

دورة قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة: التأثير والتفاوض وحل النزاعات

2027 – 16 سبتمبر

عمان





دورة قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة: التأثير والتفاوض وحل النزاعات

المرجع: 22966_367 التاريخ: 12 - 16 سبتمبر 2027 المكان: عمان الرسوم: GBP 3100

ملخص البرنامج

قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة، بما فيها التأثير والتفاوض وحل النزاعات، محور دورة تدريبية تمتد أسبوع لمديري المشاريع ومسؤولي مكاتب المشاريع وقادة الوظائف بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة للقيادة والتأثير في مشروع حي واحد. فالمشاريع تتعرض بسبب غموض الصلاحيات وإهمال أصحاب المصلحة وترك الخلافات تكبر أكثر مما تتعرض بسبب الأعطال الفنية. ويتدرج البرنامج من المبادئ ووضوح الأدوار، إلى تشخيص ديناميكيات الفريق وأصحاب المصلحة، ثم إلى تصميم روتينات التأثير والتفاوض وحل النزاعات، وصولاً إلى خطة عملية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة.

المبررات المؤسسية

حين يعتمد قادة المشاريع على المنصب وحده، تتباطأ القرارات ويعلم الراعي بالمشكلات متأخراً ويصعد الموردون خلافات كانت تكفي لتسويتها محادثة قصيرة. أما القادة الذين يتفقدون على كيفية التأثير والتفاوض وحل النزاعات فيستطيعون بيان كيف اتخذ قرار صعب ومن شارك فيه.

- تأخر القرارات: يقل حين ترسم مواقف أصحاب المصلحة ومسارات القرار مبكراً.
- إعادة العمل بسبب سوء التوافق: ينخفض حين تتفق أدوار الفريق وتوقعاته كتابة.
- تصعيد الخلافات: يتراجع حين تعالج النزاعات بتسلسل محدد قبل أن تصل إلى الراعي.

المبادئ والأساس المعرفي

- مثلث المواهب PMI Talent Triangle إطار معهد إدارة المشاريع للمهارات، في مجال المهارات القيادية: يوظف مهارات القيادة والتواصل والتأثير المتدربة في الجلستين 1 و3.
- المعيار ISO 21502 إرشادات إدارة المشاريع: يشكل الأدوار ومسؤوليات الفريق وأصحاب المصلحة الموضحة في الجلسة 1.
- مبادئ التفاوض القائم على المصالح: توجه ورقة إعداد التفاوض وتمثيل الأدوار المصممين في الجلسة 3.



المشاركون المستهدفون

- مديرو المشاريع الذين يقودون فرقاً متعددة الوظائف دون سلطة إدارية مباشرة على كل عضو.
- مسؤولو مكاتب المشاريع الذين يدعمون الرعاية ويحددون توقعات قيادة المشاريع.
- قادة الوظائف الذين يوفرّون الأفراد للمشاريع ويتفاوضون مع مديريها على الأولويات.
- مديرو البرامج الذين ينسقون بين عدة قادة مشاريع وأصحاب المصلحة لديهم.

يخدم البرنامج مؤسسات الإنشاءات والطاقة والقطاع العام والتقنية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أسلوبهم في قيادة المشاريع قياساً إلى مهارات قيادية محددة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مواقف أصحاب المصلحة واحتكاك الفريق وعق الزجاجة في القرارات داخل مشروع حي.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء خطة لإشراك أصحاب المصلحة بأساليب تأثير لكل فئة.
4. سيكون المشاركون قادرين على إعداد تفاوض بمصالح وحدود وخيارات واضحة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تسلسل لحل النزاعات في الفريق ومع الموردين.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة القيادة والتأثير ومؤثراتها أمام راعي المشروع.

هيكل البرنامج

اليوم 1: قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة: المبادئ ووضوح الأدوار

ماذا تتطلب قيادة فريق المشروع حين تكون السلطة الرسمية محدودة؟

- مراجعة ذاتية للمهارات القيادية
- خريطة أدوار المشروع وصلاحياته
- ميثاق الفريق واتفاق العمل
- جدول مقارنة أساليب القيادة
- موجز توقعات الراعي

اليوم 2: تشخيص ديناميكيات الفريق وأصحاب المصلحة

أين تعطل المواقف والدوافع والاحتكاك القرارات في هذا المشروع؟



- شبكة مواقف أصحاب المصلحة ونفوذهم
- سجل ملاحظة انتهاك الفريق
- تحليل عنق الزجاجة في القرارات
- مراجعة فجوات التواصل
- فحص الثقة والمصداقية

اليوم 3: تصميم روتينات التأثير والتفاوض وحل النزاعات

أي روتينات تحول فهم الأشخاص إلى عمل متفق عليه؟

- خطة إشراك أصحاب المصلحة
- بطاقات أساليب التأثير
- ورقة إعداد التفاوض
- تسلسل حل النزاعات
- نص المحادثة الصعبة

اليوم 4: التدريب على الاجتماعات والتصعيد ومواءمة الفريق

كيف تختبر هذه الروتينات في المواقف التي يواجهها قادة المشاريع؟

- تمثيل أدوار تفاوض مع ملاحظات المراقب
- صيغة إحاطة الراعي بالتصعيد
- خطة تيسير اجتماع الفريق
- تمرين حالة نزاع مع مورد
- روتين الملاحظات والتقدير

اليوم 5: تطبيق قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة في مشروع واحد

هل خطة القيادة والتأثير جاهزة ليراجعها راعي المشروع؟

- تطبيق شبكة أصحاب المصلحة من الجلسة 2 على المشروع المختار
- اختيار تسلسل النزاعات من الجلسة 3 على خلاف قائم
- مطابقة صيغة التصعيد من الجلسة 4 مع مسائل حقيقية
- وضع مؤشرات القيادة للمشروع
- إنجاز خطة القيادة والتأثير



المنهجية

يقوم البرنامج على المحاكاة والتمارين المنظمة المبنية على مواقف مشاريع مجهولة المصدر من الإنشاءات والطاقة والقطاع العام. يعمل المشاركون في فرق صغيرة بأدوار مدير المشروع والراعي والمورد، ويتدربون على كل روتين مع ملاحظات المراقبين، ثم يطبقونه على مشروع حي يحضرونه معهم.

- نشاط مقترح: رسم خريطة أصحاب المصلحة لمشروع نموذجي والاتفاق على خطوة تأثير واحدة لكل فئة.
- نشاط مقترح: إعداد تفاوض مع مورد بشأن تأخر في التسليم وتمثيله.
- نشاط مقترح: التدريب على محادثة صعبة مع عضو في الفريق وتسجيل ما نجح فيها.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة للقيادة والتأثير في مشروع حي واحد. وتضم ميثاقا للفريق، وخطة لإشراك أصحاب المصلحة، وورقة لإعداد التفاوض، وتسلسلا لحل النزاعات، ومؤشرات للقيادة. وتستخدم الخطة في إحاطة راعي المشروع وتوجيه الاجتماعات الثلاثة التالية مع الفريق وأصحاب المصلحة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة المديرين محدودي الخبرة في المشاريع؟

نعم، فقيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة بمستوى إداري، وتفترض أنك تعمل في المشاريع بالفعل لا أنك تحمل مؤهلا رسميا. وتمارس الأساليب بالحالات وتمثيل الأدوار.

على أي نماذج تقوم قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة في هذا التدريب؟

تقوم قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة على مجال المهارات القيادية في PMI Talent Triangle وعلى الأدوار الواردة في ISO 21502 ومبادئ التفاوض القائم على المصالح.

كيف تستخدم خطة قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة في العمل؟

تستخدم خطة القيادة والتأثير في إحاطة راعي المشروع، وإدارة اجتماعات أصحاب المصلحة، ومعالجة الخلاف التالي بتسلسل محدد.

بماذا تختلف قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة عن برنامج في جدولة المشاريع؟

تركز قيادة فرق المشاريع وأصحاب المصلحة على الأشخاص والتأثير والخلافات، بينما يركز برنامج الجدولة على المنطق والمدد وأساليب المسار الحرج.