

دورة قيادة المختبرات الطبية: جودة ISO 15189 والطلب على الفحوصات وزمن إنجاز النتائج

28 فبراير – 4 مارس 2027
الدوحة





دورة قيادة المختبرات الطبية: جودة ISO 15189 والطلب على الفحوصات وزمن إنجاز النتائج

المرجع: 22895_365 التاريخ: 28 فبراير – 4 مارس 2027 المكان: الدوحة الرسوم: GBP 4300

ملخص البرنامج

قيادة المختبرات الطبية، بما فيها جودة ISO 15189 والطلب على الفحوصات وزمن إنجاز النتائج، محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام لمديري المختبرات والمديرين التنفيذيين للمستشفيات ومسؤولي الصحة بمستوى إداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة لأداء المختبر في خدمة واحدة. فالمختبرات تخسر مصداقيتها ومالها حين تتأخر النتائج وتطلب فحوصات بلا حاجة وتحفظ سجلات الجودة لأجل التفتيش وحده. ويتدرج البرنامج من المبادئ والمواصفة، إلى تشخيص الجودة والطلب والتأخر، ثم إلى تصميم الضوابط والمقاييس، وصولاً إلى التطبيق في خدمة مخبرية واحدة. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة المختبرات الطبية.

المبررات المؤسسية

تبنى معظم القرارات السريرية على نتائج المختبر، ومع ذلك لا يرى القادة الخدمة غالباً إلا من خلال بنود التكلفة والشكاوى. أما المديرون الذين يقرؤون سجلات الجودة وطلبات الفحوصات وبيانات التأخر معاً فيوجهون التحسين إلى موضعه، ويحمون المرضى من الخطأ، ويشرحون إنفاق المختبر لمجلس الإدارة أو الوزارة بالأدلة.

- تأخر النتائج: يقل حين يقاس الزمن مرحلة مرحلة وتزال نقاط الاختناق.
- إنفاق الفحوصات: ينخفض حين تراجع الطلبات في ضوء الحاجة السريرية ويوقف التكرار.
- إخفاقات الجودة: تتراجع حين تتابع نتائج الضبط والإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 15189 المواصفة الدولية لجودة المختبرات الطبية وكفاءتها: تؤطر مراجعة نظام الجودة ومسؤوليات الإدارة المعالجة في الجلستين 1 و3.
- أداة التنفيذ التدريجي لجودة المختبرات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية Quality Stepwise Implementation WHO Laboratory: تنظم مراجعة الفجوات وخطة التحسين المرحلية المبنية في الجلستين 2 و5.
- دورة الفحص الكاملة من مرحلة ما قبل الفحص إلى الفحص ثم ما بعده: تنظم رسم خريطة التأخر والخطأ في الجلسة 2.
- ضبط الجودة الداخلي والتقييم الخارجي للجودة: يشكلان مراجعة الضبط ومؤشرات الأداء المعدة في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- مديرو المختبرات المسؤولين عن الجودة وسلامة المرضى وزمن إنجاز النتائج.
- المديرون التنفيذيون للمستشفيات الذين يمولون خدمات المختبر ويوفرون كوادرها ويشرفون عليها.
- قادة الجودة والاعتماد الذين يحافظون على نظام الإدارة في المختبر.
- مسؤولو الجهات الصحية الذين يخططون لشبكات المختبرات ويتابعونها.

يخدم البرنامج مختبرات المستشفيات والمختبرات المرجعية ومختبرات الصحة العامة والجهات الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم نظام الجودة في المختبر في ضوء متطلبات ISO 15189.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص أسباب التأخر والخطأ وتكرار الفحوصات على امتداد دورة الفحص الكاملة.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء إجراء لمراجعة طلبات الفحوصات وضبط الطلب عليها.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب فجوات الجودة للتصحيح المرحلي بأسلوب تدريجي.
5. سيكون المشاركون قادرين على تقويم نتائج ضبط الجودة الداخلي والتقييم الخارجي لاتخاذ إجراء تصحيحي.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة أداء المختبر ومؤشراتها أمام مجلس تنفيذي في المستشفى.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ قيادة المختبرات الطبية و ISO 15189

ما الذي يدين به المختبر الطبي لمرضاه ومستشفاه، وأي مواصفة تحدد؟

- نظرة على متطلبات ISO 15189
- خريطة مسؤوليات الإدارة
- بيان نطاق خدمة المختبر
- ورقة سياسة الجودة وأهدافها
- ملف أصحاب المصلحة والطلب

اليوم 2: تشخيص الجودة والطلب والتأخر

أين تنشأ الأخطاء والتأخرات والفحوصات المهددة على امتداد مسار الفحص؟



- خريطة دورة الفحص الكاملة
- تحليل مراحل زمن إنجاز النتائج
- مراجعة أنماط طلبات الفحوصات
- تحليل سجل الأخطاء والشكاوى
- ورقة تقييم الفجوات التدريبية

اليوم 3: تصميم ضوابط الطلب والتدفق والمخاطر

كيف تضبط طلبات الفحوصات وتدفق العينات ومخاطر المختبر؟

- بروتوكول مراجعة ترشيد استخدام الفحوصات
- تصميم نموذج الطلب وقواعد الطلب
- معيار نقل العينات واستلامها
- سجل مخاطر المختبر
- خطة الإشراف على الفحوصات قرب المريض

اليوم 4: ضبط الجودة والمقاييس والتقارير

كيف تثبت جودة المختبر ببيانات يستطيع المديرون قراءتها؟

- مراجعة مخططات ضبط الجودة الداخلي
- مراجعة نتائج التقييم الخارجي للجودة
- متابعة الإجراءات التصحيحية
- لوحة مؤشرات المختبر
- تحليل تكلفة الفحص الواحد

اليوم 5: تطبيق قيادة المختبرات الطبية على خدمة واحدة

هل خطة الأداء جاهزة ليعتمدها مجلس تنفيذي؟

- تطبيق تقييم الفجوات من الجلسة 2 على المختبر المختار
- اختيار إجراء ضبط الطلب من الجلسة 3 على طلبات فعلية
- مطابقة لوحة المؤشرات من الجلسة 4 مع بيانات المختبر
- وضع أولويات التحسين المرحلية
- إنجاز خطة أداء المختبر



المنهجية

يقوم البرنامج على ورش بيانات تستخدم سجلات جودة وعينات من طلبات الفحوصات وخطوط زمنية للإنجاز، مجهولة المصدر، من مختبرات المستشفيات والصحة العامة. يعمل المشاركون في فرق صغيرة بأدوار مدير المختبر والمدير التنفيذي للمستشفى وقائد الجودة، وينقلون خدمة واحدة من مراجعة الفجوات الأولى إلى توصية لمجلس الإدارة.

- نشاط مقترح: تتبع نتيجة متأخرة عبر كل مرحلة من مراحل مسار الفحص.
- نشاط مقترح: مراجعة عينة من طلبات الفحوصات وبيان ما يوقف منها وسبب ذلك.
- نشاط مقترح: قراءة سجل ضبط جودة وتحديد الإجراء التصحيحي المطلوب.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لأداء المختبر في خدمة واحدة. وتضم تقييما للفجوات مقابل المواصفة، وخريطة للزمن، وإجراء لضبط الطلب، وأسلوبا لمراجعة الضبط، ولوحة مؤشرات. وتستخدم الخطة في إحاطة مجلس تنفيذي ومراجعة المختبر كل ربع سنة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب قيادة المختبرات الطبية المديرين التنفيذيين من غير علماء المختبر؟

نعم، فقيادة المختبرات الطبية بمستوى إداري، وتفترض أنك تشرف على خدمات المختبر لا أنك تجري الفحوصات أو تملك مهارات المنضدة المخبرية.

ما المواصفة التي تقوم عليها قيادة المختبرات الطبية في هذا التدريب؟

تقوم قيادة المختبرات الطبية على ISO 15189 بشأن جودة المختبرات الطبية وكفاءتها، وتدعمها أداة التنفيذ التدريجي لمنظمة الصحة العالمية ودورة الفحص الكاملة.

كيف تستخدم خطة قيادة المختبرات الطبية في العمل؟

تستخدم خطة أداء المختبر في إحاطة مجلس تنفيذي، ووضع مستهدفات الطلب والجودة، ومراجعة الخدمة بصورة دورية.

بماذا تختلف قيادة المختبرات الطبية عن دورة في مهارات فني المختبر؟

تركز قيادة المختبرات الطبية على أنظمة الجودة والطلب على الفحوصات وزمن الإنجاز والتكلفة، بينما تركز دورة مهارات الفني على إجراء الفحوصات على المنضدة المخبرية.