

دورة قيادة العمليات الأمنية الميدانية: توزيع الحراس وأوامر المواقع والتصعيد

17 – 13 سبتمبر 2027
أمستردام





دورة قيادة العمليات الأمنية الميدانية: توزيع الحراس وأوامر المواقع والتصعيد

المرجع: 22175_344 التاريخ: 13 - 17 سبتمبر 2027 المكان: أمستردام الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

قيادة العمليات الأمنية الميدانية، بما فيها توزيع الحراس وأوامر المواقع والتصعيد، محور دورة تدريبية تمتد أسبوع بمسئول إداري لمديري الأمن ورؤساء العمليات الأمنية، ويخرج منها كل مشارك بحزمة تشغيل أمني لموقع واحد. ففوى الحراسة كثيرا ما تدار بالعادة، وأوامر المواقع قديمة، والحوادث تصعد متأخرة. ويتدرج البرنامج من أساس المخاطر وتشخيص التغطية، مروراً بالتوزيع وتصميم الخطط، إلى التصعيد ومراجعة الأداء، ثم إلى حزمة تشغيل عملية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة العمليات الأمنية الميدانية.

المبررات المؤسسية

حين لا يستطيع المشرفون إثبات أماكن الحراس وما كلفوا به وكيف يصل الحادث إلى صاحب القرار، تبقى الخسائر دون تفسير ويتعذر مساءلة المقاولين. أما القادة الذين يوزعون الحراس على أساس المخاطر ويحدثون أوامر المواقع ويتدربون على التصعيد، فيبينون للملاك ما تحققه ميزانية الحراسة.

- زمن الاستجابة للحوادث: يقصر حين تتفق مسارات التصعيد ونقاط القرار قبل وقوع الحادث.
- موثوقية التغطية: تتحسن حين تدقق أنماط المناوبات والدوريات مقابل سجل مخاطر الموقع.
- ضبط أداء المقاولين: يصبح قابلاً للقياس حين تكتب أوامر المواقع ضمن متطلبات الحراسة.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 18788 معيار نظام إدارة العمليات الأمنية الخاصة: ترتب متطلباته وإرشاداته في التخطيط التشغيلي والضبط وتقييم المخاطر والمتابعة البرنامج من الجلسة 1 إلى الجلسة 4.
- دورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتصحيح: ينظم هذا المسار الدوري أعمال المراجعة والتحسين في الجلسة 4.
- الضبط القائم على المخاطر: يشكل تناسب التوزيع مع التهديد ونقاط الضعف المقيمة أعمال التصميم في الجلسة 3.
- العوامل البشرية في اليقظة: توجه الأدلة المتعلقة بالإرهاق وأخطاء تسليم المناوبة التشخيص في الجلسة 2.



المشاركون المستهدفون

- مدبرو الأمن الذين يوزعون قوى الحراسة ويسألون عن تغطية المواقع.
- رؤساء العمليات الأمنية الذين يضعون أوامر المواقع وخطط المنشآت وقواعد التصعيد.
- قادة المناوبات وغرف التحكم الذين يحيطون الفرق ويديرون الحوادث.
- مدبرو العقود الذين يحددون خدمات الحراسة التي يوفرها الغير ويراجعونها.

يخدم البرنامج المجمعات المؤسسية ومشغلي الموانئ ومقدمي الرعاية الصحية والأماكن العامة.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أساس المخاطر في عملية أمنية بحسب توقعات التخطيط والضبط في ISO 18788.
2. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص ثغرات تغطية الحراس واليقظة وتسليم المناوبة في موقع قائم.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء نموذج توزيع قائم على المخاطر ومجموعة من أوامر المواقع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطة أمن منشأة بقواعد دخول واضحة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب الحوادث بحسب أولويتها وتبرير سلم تصعيد للموقع.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير حزمة التشغيل الأمني ومؤشراتها أمام رئيس الأمن.

هيكل البرنامج

اليوم 1: قيادة العمليات الأمنية الميدانية وأساس المخاطر

ما الذي تدين به العملية الأمنية للمؤسسة، وكيف يحدد أساس مخاطرها؟

- التخطيط التشغيلي والضبط وفق ISO 18788
- سجل التهديدات ونقاط الضعف في الموقع
- بيان المهمة الأمنية والصلاحيات
- حدود استخدام القوة وواجب الرعاية
- مراجعة الأقران لنموذجين لأمن المواقع

اليوم 2: تشخيص قدرة قوة الحراسة وتغطيتها

أين تقصر التغطية واليقظة والإشراف في موقع قائم؟



- تدقيق تغطية المواقع وأنماط المناوبات
- العوامل البشرية في نقطة الحراس
- مصفوفة كفاءة الحراس وتدريبهم
- مراجعة مسارات الدوريات ونقاط التفتيش
- تحليل سجل غرفة التحكم وتسليم المناوبة

اليوم 3: تصميم التوزيع وأوامر المواقع وخطط المنشآت

كيف يوزع الحراس ويوجهون حتى تعمل خطة الموقع على أرض الواقع؟

- نموذج توزيع الحراس على أساس المخاطر
- قالب صياغة أوامر المواقع
- هيكل خطة أمن المنشأة
- قواعد الدخول وزيارة الموقع
- متطلبات الحراسة من المقاولين والمقاولين من الباطن

اليوم 4: التصعيد وضبط الحوادث ومراجعة الأداء

كيف ينتقل الحادث من الموقع إلى صاحب القرار، وكيف يحسن التشغيل بعده؟

- سلم تصعيد الحوادث
- بروتوكول إحاطة المناوبة وتقييمها
- تقرير الحادث والتعامل مع الأدلة
- لوحة مؤشرات الأداء
- سجل التحسين وفق دورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتصحيح

اليوم 5: تطبيق قيادة العمليات الأمنية على موقع واحد

هل حزمة التشغيل الخاصة بالموقع جاهزة ليعتمدها رئيس الأمن؟

- تطبيق تدقيق التغطية من الجلسة 2 على الموقع المختار
- اختبار توزيع الجلسة 3 مقابل المخاطر
- التدريب على سلم التصعيد من الجلسة 4
- وضع مؤشرات المراجعة للموقع
- إنجاز حزمة التشغيل الأمني للموقع



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة، إذ يعمل المشاركون في فرق صغيرة على سجلات مواقع مجهولة المصدر من مجتمعات وموانئ ومنشآت صحية، ويدققون سجلات المناوبات، ويصوغون أوامر المواقع، ويتدربون على التصعيد.

- نشاط مقترح: تدقيق سجلات مناوبات أسبوع كامل وحصر ثغرات التغطية.
- نشاط مقترح: إعادة كتابة أمر موقع قديم ليتمكن حارس جديد من العمل به.
- نشاط مقترح: تتبع حادث عبر سلم التصعيد وقياس زمن كل تسليم.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك حزمة تشغيل أمني لموقع واحد. وتتضمن ملخص تدقيق التغطية، ونموذج التوزيع، وأوامر المواقع، وسلم التصعيد، ومؤشرات المراجعة. وتستخدم لإحاطة قادة المناوبات وتوجيهه مقاولي الحراسة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب قيادة العمليات الأمنية مديرين لم يقودوا قوة حراسة من قبل؟

نعم، فقيادة العمليات الأمنية في هذا التدريب بمستوى إداري، وتفترض إلماما بالإجراءات الأمنية للمواقع لا قيادة سابقة.

ما المعيار الذي تقوم عليه قيادة العمليات الأمنية في هذا التدريب؟

تقوم قيادة العمليات الأمنية على ISO 18788 في التخطيط التشغيلي والضبط والمتابعة، مع دورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتصحيح والتوزيع القائم على المخاطر.

كيف تستخدم حزمة التشغيل الناتجة عن قيادة العمليات الأمنية في العمل؟

تستخدم الحزمة الناتجة عن قيادة العمليات الأمنية لإحاطة قادة المناوبات وإصدار أوامر المواقع وتوجيهه مقاولي الحراسة.

بماذا تختلف قيادة العمليات الأمنية عن برنامج في استراتيجية الأمن المؤسسي؟

تركز قيادة العمليات الأمنية على الحراس والمواقع وتصعيد الحوادث في الموقع، بينما يركز برنامج استراتيجية الأمن المؤسسي على سياسة التهديدات والحوكمة.