

دورة نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والسلامة وفق ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001

1 – 5 فبراير 2027
أمستردام





دورة نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة والسلامة وفق ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001

المرجع: 20476_294 التاريخ: 1 - 5 فبراير 2027 المكان: أمستردام الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

تصميم نظام الإدارة المتكامل محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام بمستوى إداري لمديري الجودة والسلامة والبيئة ومديري العمليات وممثلي الإدارة، ويخرج منها كل مشارك بخطة دمج لمؤسسة واحدة. فخير من المؤسسات تدير أنظمة الجودة والبيئة والسلامة بهياكل منفصلة، فتتكرر الإجراءات وتتداخل عمليات التدقيق وتتنافس الأنظمة على وقت العاملين. ويتدرج البرنامج من مقارنة المعايير الثلاثة، مروراً بالمخاطر والتخطيط المشتركين، ثم الوثائق وضوابط التشغيل، فالتدقيق والمراجعة، وصولاً إلى خطة عملية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في تصميم نظام الإدارة المتكامل.

المبررات المؤسسية

حين تعمل أنظمة الجودة والبيئة والسلامة بمعزل بعضها عن بعض، توثق العملية الواحدة ثلاث مرات، ويدقق الموقع نفسه ثلاث مرات، وتصل إلى المديرين تعليمات متعارضة. أما المؤسسات التي تبني نظام إدارة متكاملًا بسجلات وضوابط ومراجعات مشتركة، فتخفض الجهد المكرر وترى المخاطر العابرة للتخصصات، وتبقى متطلبات كل معيار ظاهرة وقابلة للاختبار.

- الإجراءات المكررة: تقل حين تخدم مجموعة وثائق واحدة البنود المشتركة مع أقسام خاصة بكل تخصص.
- جهد التدقيق: ينخفض حين يحل برنامج تدقيق داخلي مشترك محل ثلاثة جداول منفصلة.
- الحوادث العابرة للتخصصات: تتراجع حين تراجع المخاطر والتغييرات والإجراءات التصحيحية في منتدى واحد.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 9001 نظام إدارة الجودة: تبني متطلباته ضوابط العمليات والعلاء التي تصمم في الجلسة 3.
- ISO 14001 نظام الإدارة البيئية: تشكل متطلباته سجل الجوانب البيئية وسجل المتطلبات النظامية في الجلسة 2.
- ISO 45001 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية: توجه متطلباته ضوابط المخاطر ومشاركة العاملين في الجلستين 2 و 3.
- PAS 99 و Annex SL الهيكل المشترك عالي المستوى ومواصفة المتطلبات المشتركة للدمج: يؤطران المقارنة في الجلسة 1 وهيكل الوثائق في الجلسة 3.



المشاركون المستهدفون

- مدبرو الجودة والسلامة والبيئة الذين يتولون أكثر من معيار لنظام الإدارة.
- مدبرو العمليات المسؤولون عن أداء المواقع في الجودة والبيئة والسلامة.
- ممثلو الإدارة الذين يرفعون تقارير أداء النظام إلى الإدارة العليا.
- قادة التدقيق الداخلي الذين يخططون لتدقيق أنظمة الإدارة وينفذونه.

يخدم البرنامج مؤسسات التصنيع والإنشاءات والطاقة والرعاية الصحية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على مقارنة متطلبات ثلاثة معايير لأنظمة الإدارة عبر بنيتها المشتركة.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء سجل موحد للمخاطر والفرص والمتطلبات النظامية.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم الوثائق والضوابط القائمة بحثاً عن التكرار والفجوات.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم هيكل وثائق واحد يغطي متطلبات كل تخصص ظاهرة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات نتائج التدقيق الداخلي المشترك ومراجعة الإدارة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة الدمج أمام الإدارة العليا.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس نظام الإدارة المتكامل

ما القواسم المشتركة بين المعايير الثلاثة، وأين تختلف متطلباتها؟

- خريطة هيكل Annex SL عالي المستوى
- متطلبات إدارة الجودة وفق ISO 9001
- متطلبات الإدارة البيئية وفق ISO 14001
- متطلبات الصحة والسلامة المهنية وفق ISO 45001
- مصفوفة مقارنة البنود المشتركة

اليوم 2: السياق والمخاطر والتخطيط

كيف يوضع السياق والمخاطر والأهداف مرة واحدة للتخصصات الثلاثة؟



- سجل السياق وأصحاب المصلحة
- سجل موحد للمخاطر والفرص
- ربط الجوانب البيئية والمخاطر بمخاطر العمليات
- سجل المتطلبات النظامية
- خطة الأهداف المتكاملة

اليوم 3: الوثائق وضوابط التشغيل

كيف تدمج الوثائق والضوابط دون فقدان المتطلبات الخاصة بكل تخصص؟

- إطار الدمج وفق PAS 99
- خريطة هيكل الوثائق الموحد
- إجراءات ضبط التشغيل المشتركة
- قواعد ضبط الموردين والمقاولين
- عملية إدارة الطوارئ والتغيير

اليوم 4: التدقيق والمراجعة والتحسين

كيف يدار الأداء والتدقيق والمراجعة عبر نظام واحد؟

- برنامج التدقيق الداخلي المشترك
- قائمة التدقيق المتكاملة
- مسار الحوادث وعدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- جدول أعمال مراجعة الإدارة ومدخلاتها
- مجموعة مؤشرات الأداء المتكاملة

اليوم 5: تطبيق تصميم نظام الإدارة المتكامل

هل خطة الدمج جاهزة ليعتمدها الإدارة العليا؟

- تطبيق مصفوفة البنود من الجلسة 1 على المؤسسة المختارة
- اختبار السجل الموحد من الجلسة 2 مقابل العمليات
- فحص خريطة الوثائق من الجلسة 3 بحثاً عن الفجوات
- تطبيق برنامج التدقيق من الجلسة 4 على الخطة
- إنجاز خطة الدمج



المنهجية

يقوم البرنامج على التمارين المنظمة وتحليل الحالات، إذ يعمل المشاركون على إجراءات وسجلات وتقارير تدقيق مجهزة المصدر من مؤسسة متعددة المواقع، فيقابلونها بالبنية المشتركة للبند ويزيلون التكرار في فرق صغيرة، ثم يدافعون عن خطتهم أمام مراجعة إدارة محاكاة. ولا تشترط معرفة سابقة بالمعايير الثلاثة جميعها.

- نشاط مقترح: تحويل ثلاث مجموعات إجراءات منفصلة إلى هيكل وثائق واحد.
- نشاط مقترح: دمج ثلاثة سجلات للمخاطر في سجل موحد.
- نشاط مقترح: التخطيط لتدقيق واحد في موقع يغطي متطلبات الجودة والبيئة والسلامة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة دمج لمؤسسة واحدة. وتتضمن مقارنة للبند، وسجلا موحدا للمخاطر والمتطلبات النظامية، وهيكل للوثائق، وبرنامجا مشتركا للتدقيق، وجدول أعمال لمراجعة الإدارة، ومجموعة مؤشرات أداء. وتستخدم لإحاطة الإدارة العليا وترتيب أعمال الدمج عبر المواقع والوظائف.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على نظام الإدارة المتكامل المديرين الذين يعرفون معيارا واحدا فقط من المعايير الثلاثة؟

نعم، فالتدريب على نظام الإدارة المتكامل بمستوى إداري، ويفترض خبرة في تشغيل نظام إدارة واحد أو تدقيقه، لا معرفة تفصيلية بالمعايير الثلاثة.

ما المعايير التي يقوم عليها نظام الإدارة المتكامل في هذا البرنامج؟

يقوم نظام الإدارة المتكامل هنا على ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001، والهيكل المشترك Annex SL الذي تتقاسمه، ومواصفة PAS 99 للدمج.

كيف تستخدم خطة دمج نظام الإدارة المتكامل في العمل؟

تستخدم خطة دمج نظام الإدارة المتكامل لإحاطة الإدارة العليا، وترتيب تغييرات الوثائق والتدقيق عبر المواقع، وإسناد مالك لكل سجل مشترك.



ما الفرق بين نظام الإدارة المتكامل ونظام ISO 45001 منفردا؟

يجمع نظام الإدارة المتكامل متطلبات الجودة والبيئة والسلامة في وثائق ومخاطر وتدقيق مشترك، بينما يعالج نظام ISO 45001 منفردا الصحة والسلامة المهنية وحدها.