

دورة ضبط السلامة والصحة المهنية في عقود تشغيل المرافق: تصاريح العمل والحريق ونظافة المياه

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

فيينا





دورة ضبط السلامة والصحة المهنية في عقود تشغيل المرافق: تصاريح العمل والحريق ونظافة المياه

المرجع: 285_20171 التاريخ: 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 المكان: فيينا الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

ضبط السلامة والصحة المهنية في عقود تشغيل المرافق محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام بمستوى إداري لمديري المرافق ورؤساء إدارات المرافق ومديري العقارات والخدمات الهندسية، ويخرج منها كل مشارك بخطة ضبط للسلامة والصحة المهنية لعقد تشغيل واحد. فأعمال الصيانة والنظافة المسندة إلى مقاولين تجري داخل مبان مشغولة، وتتوزع فيها مخاطر التصاريح والحريق والمياه بين فرق متعددة. ويتدرج البرنامج من ملكية المخاطر، مروراً بالرقابة على المقاولين وتصاريح العمل ثم الحريق ونظافة المياه، إلى التعلم من الحوادث، ثم إلى خطة عملية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في ضبط السلامة والصحة المهنية في عقود تشغيل المرافق.

المبررات المؤسسية

حين تتوزع مسؤوليات السلامة بين المالك ومزود الخدمة ومقاولي الباطن، تظهر الثغرات عند نقاط انتقال العمل من طرف إلى آخر. أما المؤسسات التي تضع قواعد واضحة للتصاريح، وتتحقق من كفاءة المقاول قبل بدء العمل، وتبقي سجلات الحريق والمياه محدثة، فتقدم لمجالس الإدارة وشركات التأمين أدلة على الضبط بدل التطمينات.

- الحوادث الجسيمة في الموقع: تنخفض حين تضبط التصاريح وعمليات العزل والعمل على المرتفعات قبل بدء المهمة.
- تفاوت أداء المقاولين: يضيق حين تطبق شروط التأهيل المسبق وبنود السلامة على كل عقد تشغيل.
- ملاحظات التدقيق على سجلات الحريق والمياه: تقل حين تحفظ أدلة الفحص والرصد في سجل واحد.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 45001 نظم إدارة السلامة والصحة المهنية: توجه متطلباته تحديد المخاطر وتقييمها وتدرج الضوابط في الجلستين 1 و2.
- ISO 41001 نظم إدارة المرافق: تحدد متطلباته توزيع مسؤوليات السلامة بين مزودي الخدمة في الجلستين 2 و4.
- تحليل العوامل البشرية: يرى أن الأخطاء تنشأ من ظروف العمل لا من الأفراد وحدهم، وعليه يقوم أسلوب التحقيق في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- مديرو المرافق الذين يشرفون على عقود التشغيل المسندة في المباني المشغولة.
- رؤساء إدارات المرافق المسؤولون عن سلامة المباني في محفظة من المواقع.
- مديرو العقارات والخدمات الهندسية الذين يعتمدون المقاولين والأعمال.
- مديرو العقود الذين يطبقون بنود السلامة على مزودي الخدمة.
- منسقي السلامة والصحة المهنية الذين يدعمون عدة مواقع.

يخدم البرنامج الرعاية الصحية والتعليم والعقار التجاري وأمالك القطاع العام.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على بناء سجل مخاطر للمبنى يسند مالكا لكل خطر مهم.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم المقاولين وفق معايير التأهيل المسبق وبنود السلامة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص نقاط الضعف في ترتيبات تصاريح العمل والعزل.
4. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات إجراءات الحريق ونظافة المياه من سجلات تقييم المخاطر.
5. سيكون المشاركون قادرين على تحليل حادث للوصول إلى أسبابه الجذرية.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة ضبط السلامة والصحة المهنية أمام مجلس الإدارة والمقاول.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس ضبط السلامة والصحة المهنية

أي مخاطر المبنى أشد أثرا، ومن يملك كل واحد منها؟

- سجل مخاطر المبنى
- أسلوب تقييم المخاطر وفق ISO 45001
- خريطة الجهات المسؤولة وواجباتها
- تدرج الضوابط في خدمات المبنى
- مراجعة حادثتين من قطاعين

اليوم 2: الرقابة على المقاولين وتصاريح العمل

كيف يختار المقاولون ويوجهون ويراقبون قبل العمل وخلالها؟



- بطاقة تقييم التأهيل المسبق للمقاولين
- بنود السلامة في عقود التشغيل
- أنواع تصاريح العمل وقواعد إصدارها
- التحقق من العزل والقفل
- خطة ضبط العمل على المرتفعات

اليوم 3: السلامة من الحريق ومكافحة الليجيونيلا

كيف تكتشف مخاطر الحريق ونظافة المياه وتبقى تحت السيطرة في المباني المشغولة؟

- مراجعة تقييم مخاطر الحريق
- قائمة فحص مسارات الإخلاء والتقسيم الحريقي
- إجراء التعامل مع تعطل الإنذار والكشف
- تقييم مخاطر شبكة المياه ورصد درجات الحرارة
- برنامج مكافحة الليجيونيلا وسجلاته

اليوم 4: التعلم من الحوادث وثقافة السلامة

كيف يحقق في الحوادث وتتحول دروسها إلى ممارسة يومية؟

- قواعد تصنيف الحوادث والإبلاغ عنها
- تحقيق بشجرة العوامل المسببة
- قائمة محفزات العوامل البشرية
- توزيع مسؤوليات السلامة وفق ISO 41001
- مجموعة مؤشرات السلامة الاستباقية

اليوم 5: تطبيق ضبط السلامة والصحة المهنية على عقد تشغيل

هل خطة الضبط جاهزة ليقبلها مجلس الإدارة والمقاول؟

- تطبيق سجل المخاطر من الجلسة 1 على العقد المختار
- اختيار قواعد التصاريح من الجلسة 2 على مهمة نموذجية
- فحص سجلات الحريق والمياه من الجلسة 3 بحثاً عن الثغرات
- تطبيق مجموعة المؤشرات من الجلسة 4 على القضايا المفتوحة
- إنجاز خطة ضبط السلامة والصحة المهنية



المنهجية

يقوم البرنامج على التمارين المنظمة وتحليل الحالات، إذ يعمل المشاركون على عقد تشغيل مجهول المصدر ونماذج من التصاريح والسجلات، فيختبرون الضوابط في فرق صغيرة، ثم يدافعون عن خطتهم أمام لجنة محاكاة.

- نشاط مقترح: مراجعة تصريح نموذجي لإصلاح سطح وتحديد ثغراته.
- نشاط مقترح: تقييم ثلاثة عروض مقاولين وفق بطاقة التأهيل المسبق.
- نشاط مقترح: تتبع أسباب سقوط من منصة متحركة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة ضبط السلامة والصحة المهنية لعقد تشغيل مرافق واحد، وتتضمن سجلا للمخاطر، وإجراء للرقابة على المقاولين والتصاريح، وجدولا لسجلات الحريق ونظافة المياه، وأسلوبا لمراجعة الحوادث، ومجموعة مؤشرات استباقية. وتستخدم لإحاطة مجلس الإدارة والمقاول وللتهيؤ للتدقيق الداخلي.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب ضبط السلامة والصحة المهنية في عقود تشغيل المرافق المديرين من غير خلفية هندسية؟

نعم، فهو بمستوى إداري، ويفترض مسؤولية عن المباني أو عقود التشغيل، لا مؤهلا هندسيا ولا تخصصا سابقا في السلامة.

ما المعايير التي يقوم عليها ضبط السلامة والصحة المهنية في هذا البرنامج؟

يقوم على ISO 45001 لإدارة السلامة والصحة المهنية وISO 41001 لنظم إدارة المرافق، مع تحليل العوامل البشرية للتعلم من الحوادث.

كيف تستخدم خطة ضبط السلامة والصحة المهنية في العمل؟

تستخدم خطة ضبط السلامة والصحة المهنية لإحاطة مجلس الإدارة والمقاول، ووضع روتين للتصاريح والفحص، وإعداد الأدلة للتدقيق الداخلي.

بم يختلف ضبط السلامة والصحة المهنية عن برنامج استراتيجية إدارة المرافق؟

يركز ضبط السلامة والصحة المهنية على المخاطر والتصاريح والحريق والمياه والحوادث داخل عقود التشغيل، بينما يتناول برنامج الاستراتيجية نماذج التقديم والتكلفة والأداء.