

دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام: الموارد والأثر الاجتماعي ومهارات القوى العاملة

2027 – 6 مايو

الدوحة





دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام: الموارد والأثر الاجتماعي ومهارات القوى العاملة

المرجع: 19665_270 التاريخ: 2 - 6 مايو 2027 المكان: الدوحة الرسوم: GBP 4300

ملخص البرنامج

استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام محور دورة تدريبية تمتد أسبوع بمسئول استراتيجي للتنفيذيين ومديري الاستدامة وقيادات الموارد البشرية، ويخرج منها كل مشارك خطة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام لمنشأة بعينها. فالمنشآت تتبنى الذكاء الاصطناعي بسرعة، بينما نادرا ما يخطط معا لطلبه على الطاقة وأثاره الاجتماعية وانعكاساته على القوى العاملة. ويتدرج البرنامج من ربط حالات الاستخدام بالأهداف، مروراً باستخدام الموارد والأثر الاجتماعي، إلى المهارات والحوكمة والاستثمار، ثم إلى خطة عملية. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام.

المبررات المؤسسية

كثيرا ما تعتمد استثمارات الذكاء الاصطناعي لاعتبارات الإنتاجية وحدها، ثم تظهر لاحقا احتياجاتها من الموارد وآثارها على الوظائف وواجبات الإبلاغ. أما القادة الذين يوازنون بين هذه العناصر معا فيختارون حالات استخدام أقل كلفة خفية، ويخططون لانتقال العمل مسبقا، ويشرحون خياراتهم للموظفين والمستثمرين ومجالس الإدارة.

- كثافة استهلاك أعباء الذكاء الاصطناعي للموارد: تنخفض حين يقدر الطلب على الطاقة والحوسبة قبل اعتماد حالات الاستخدام.
- جاهزية انتقال القوى العاملة: تتحسن حين ترسم تغيرات الأدوار واحتياجات إعادة التأهيل مبكرا.
- جودة دراسة الجدوى الاستثمارية: ترتفع حين توضع معايير الاستدامة إلى جانب الكلفة والعائد في كل مقترح.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 14001 نظم الإدارة البيئية: تنظم جوانبه البيئية وتفكيره في دورة الحياة عمل أثر الموارد في الجلستين 1 و2.
- ISO 26000 إرشادات المسؤولية المجتمعية: تؤطر إرشاداته مراجعة آثار القوى العاملة والمجتمع في الجلستين 1 و3.
- ISO/IEC 42001 نظام إدارة الذكاء الاصطناعي: تشكل متطلباته ضوابط الحوكمة والاستثمار في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون الذين يرعون برامج الذكاء الاصطناعي ويسألون عن آثارها الأوسع.
- قيادات الاستدامة التي تضع المستهدفات وتبلغ عن الأداء البيئي والاجتماعي.
- قيادات الموارد البشرية التي تخطط لتغيير القوى العاملة وإعادة التأهيل والتشاور.
- قيادات الاستراتيجية والتقنية التي ترتب أولويات حالات الاستخدام والموردين.

يخدم البرنامج جهات الطاقة والخدمات المالية والتصنيع والقطاع العام.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على ربط حالات استخدام الذكاء الاصطناعي بأهداف الاستدامة وآثارها على القوى العاملة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم احتياجات خيارات الذكاء الاصطناعي من الطاقة والحوسبة والعتاد.
3. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص تعرض الأدوار والمهام للذكاء الاصطناعي عبر القوى العاملة.
4. سيكون المشاركون قادرين على بناء مسارات إعادة التأهيل وسيناريوهات الانتقال للأدوار المتأثرة.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير معايير الاستدامة وضوابط الحوكمة في دراسات جدوى الذكاء الاصطناعي.
6. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الإجراءات في خطة استراتيجية يمكن لمجلس الإدارة اعتمادها.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام

أين يخدم الذكاء الاصطناعي أهداف الاستدامة وأين يضر بها، وما موقع المنشأة اليوم؟

- ربط أهداف الاستدامة بحالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- خط أساس البصمة الموردية للذكاء الاصطناعي
- مراجعة الجوانب البيئية وفق ISO 14001
- مسح الأثر الاجتماعي وفق ISO 26000
- مراجعة حالي تطبيق من قطاعين مختلفين

اليوم 2: استخدام الموارد والأثر البيئي

كيف يقاس الطلب على الطاقة والمياه والعتاد في الذكاء الاصطناعي ويخفض؟



- تقدير الطلب على الطاقة والحوسبة
- المفاضلة بين حجم النموذج وكفاءته
- معايير اختيار مراكز البيانات والحوسبة السحابية
- التخطيط لدورة حياة العتاد والتخلص منه
- سجل الأثر على الموارد

اليوم 3: الأثر الاجتماعي وتغير القوى العاملة

أي الوظائف والمهام تتغير، ومن يتأثر أولاً؟

- تحليل تعرض المهام والأدوار
- سيناريوهات انتقال القوى العاملة
- فحوص الإنصاف والإدماج في أدوات الذكاء الاصطناعي
- منهج التشاور مع الموظفين
- مصفوفة خيارات إعادة تصميم الوظائف

اليوم 4: المهارات والحوكمة والاستثمار

كيف تبنى المهارات وتحكم استثمارات الذكاء الاصطناعي بما يخدم أهداف الاستدامة؟

- تصميم مسارات سد فجوة المهارات وإعادة التأهيل
- ضوابط نظام الإدارة وفق ISO/IEC 42001
- معايير الاستدامة في دراسات جدوى الذكاء الاصطناعي
- إشراف مجلس الإدارة وخطوط الإبلاغ
- مجموعة مؤشرات أداء الذكاء الاصطناعي المستدام

اليوم 5: تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام على منشأة

هل الاستراتيجية جاهزة لاعتماد القيادة التنفيذية؟

- تطبيق خريطة حالات الاستخدام من الجلسة 1 على المنشأة المختارة
- اختبار تقديرات الموارد من الجلسة 2
- مراجعة سيناريوهات القوى العاملة من الجلسة 3
- فحص معايير المهارات والاستثمار من الجلسة 4
- إنجاز خطة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة، إذ يعمل المشاركون على حالات استخدام نموذجية وتقديرات للموارد وبيانات للقوى العاملة، وبنقاشونها في فرق صغيرة، ثم يدافعون عن توصية أمام لجنة تنفيذية محاكاة. ولا يتطلب البرنامج خلفية تقنية في تطوير الذكاء الاصطناعي.

- نشاط مقترح: تقدير الطلب على الطاقة والحوسبة لحالي استخدام متنافستين.
- نشاط مقترح: رسم تعرض المهام في إدارة واحدة وصياغة خطة انتقال.
- نشاط مقترح: تقييم ثلاثة مقترحات استثمارية بمعايير الكلفة والعائد والاستدامة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة استراتيجية للذكاء الاصطناعي المستدام لمنشأة بعينها. وتتضمن خريطة لحالات الاستخدام، وسجلا لأثر الموارد، وموجزا لانتقال القوى العاملة، ومسارا للمهارات، ومعايير للاستثمار، وملخصا للحوكمة. وتستخدم لإحاطة اللجنة التنفيذية وتوجيه المراجعة الأولى لمقترحات الذكاء الاصطناعي.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام القادة الذين لا يملكون خلفية تقنية؟

نعم، فهو بمستوى استراتيجي، ويفترض خبرة في اعتماد الاستثمارات أو قيادة الأفراد، لا معرفة بعلوم البيانات أو البرمجة.

ما المعايير التي تقوم عليها استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام في هذا البرنامج؟

تقوم على ISO 14001 للإدارة البيئية، وISO 26000 لإرشادات المسؤولية المجتمعية، وISO/IEC 42001 لنظم إدارة الذكاء الاصطناعي.

كيف تستخدم خطة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام في العمل؟

تستخدم خطة استراتيجية الذكاء الاصطناعي المستدام لإحاطة لجنتك التنفيذية، ووضع معايير لمقترحات الذكاء الاصطناعي، وجدولة إجراءات القوى العاملة والمهارات.