

دورة توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية: الأدلة والتحيز والحكم

3 – 7 يناير 2027

كوالالمبور





دورة توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية: الأدلة والتحيز والحكم

المرجع: 19479_265 التاريخ: 3 - 7 يناير 2027 المكان: كوالالمبور الرسوم: GBP 4000

ملخص البرنامج

توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام بمستوى إداري إلى استراتيجي للتنفيذيين ومديري الاستراتيجية وكبار المديرين، ويخرج منها كل مشارك بملف القرار الاستراتيجي. فالقادة يتلقون اليوم توقعات وسيناريوهات يصوغها الذكاء الاصطناعي أو يشارك في صياغتها، وكثيرا ما يفكرون إلى طريقة واضحة لاختبارها. ويتدرج البرنامج من أنواع القرارات والأدلة، مروراً باختبار التوقعات والافتراضات واستخدام السيناريوهات، إلى التحيز والحكم والحوكمة، ثم إلى قرار فعلي. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية.

المبررات المؤسسية

يبدو التوقع المولد بالذكاء الاصطناعي دقيقا، فيصبح أكثر إقناعا مما يستحق. أما القادة الذين يحسنون مساهلة الافتراضات وقراءة عدم اليقين والفصل بين مخرجات النموذج والحكم البشري، فيتجنبون الثقة العمياء كما يتجنبون الرفض المطلق. وهم يخصصون رؤوس الأموال استنادا إلى أدلة اختبارت، ويسجلون سبب اتخاذ كل قرار.

- خطأ التوقع في الخطط المعتمدة: ينخفض حين تراجع الافتراضات والاختبارات الرجعية والنطاقات قبل الاعتماد.
- كلفة نقض القرارات: تقل حين تطلق مؤشرات الإنذار المبكر لمراجعة للخيارات التي لم تعد صالحة.
- المساهلة عن القرار: تتحسن حين تسجل الأدلة وفحوص التحيز والجهات المعتمدة لكل خيار.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 31000 إدارة المخاطر: توطر عملية المخاطر فيه القرارات الاستراتيجية بوصفها خيارات في ظل عدم اليقين في الجلستين 1 و3.
- ISO 37000 حوكمة المؤسسات: توجه مبادئه عمل المساهلة والإشراف في الجلسة 4.
- ISO/IEC 42001 نظام إدارة الذكاء الاصطناعي: تشكل متطلباته الضوابط على نماذج دعم القرار في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون الذين يعتمدون الاستثمارات والدخول إلى الأسواق وإعادة الهيكلة استناداً إلى التوقعات.
- قيادات الاستراتيجية والتخطيط الذين يكلفون بأعمال السيناريوهات ويعرضونها.
- كبار المديرين الذين يتلقون تحليلات الذكاء الاصطناعي من فرق البيانات ويقررون كيفية التصرف حيالها.
- مستشارو مجالس الإدارة وأعضاء اللجان الذين يناقشون مقترحات الإدارة.

يخدم البرنامج جهات الطاقة والخدمات المالية والرعاية الصحية والاتصالات والقطاع العام.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تصنيف القرارات الاستراتيجية بحسب الدور الذي يمكن أن تؤديه أدلة الذكاء الاصطناعي فيها.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم توقع مولد بالذكاء الاصطناعي من خلال افتراضاته ومصدر بياناته ومقاييس الخطأ فيه.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء سيناريوهات وإشارات دالة تقارن بين الخيارات الاستراتيجية.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص التحيز المعرفي والخوارزمي في عملية اتخاذ القرار.
5. سيكون المشاركون قادرين على تبرير المساءلة عن القرار والإشراف على النموذج أمام مجلس الإدارة أو اللجنة.
6. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الخيارات في ملف قرار استراتيجي يوثق الأدلة والحكم.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية

ماذا تضيف التوقعات والسيناريوهات المدعومة بالذكاء الاصطناعي إلى القرار الاستراتيجي، وما الذي لا تستطيع تقديمه؟

- أنواع القرارات وموضع الأدلة المولدة بالذكاء الاصطناعي
- أنواع التوقعات الإحصائية وتعلم الآلة والتوليدية
- تأطير مخاطر القرارات الاستراتيجية وفق ISO 31000
- سجل القرارات وسجل الأدلة
- مراجعة حالتين لقرارات من قطاعين مختلفين

اليوم 2: اختبار التوقعات وافتراضات النماذج

كيف يفحص التوقع قبل الوثوق به؟



- قائمة فحص الافتراضات ومصدر البيانات
- خطأ التوقع والاختبار الرجعي
- نطاقات عدم اليقين وقراءة الثقة
- اختبار الحساسية والضغط
- مجموعة أسئلة تحدي النموذج

اليوم 3: السيناريوهات والخيارات الاستراتيجية

كيف تستخدم السيناريوهات للمفاضلة بين الخيارات حين يكتنف المستقبل عدم اليقين؟

- بناء السيناريوهات بالأدوات التوليدية
- رسم المحركات والإشارات الدالة
- تحليل قيمة الخيارات والندم
- متانة الخيارات عبر السيناريوهات
- مجموعة مؤشرات الإنذار المبكر

اليوم 4: التحيز والحكم والحوكمة

أين يشوه التحيز البشري والخوارزمي القرار، ومن يتحمل المساءلة؟

- مراجعة التحيز المعرفي لمستخدمي التوقعات
- التحيز الخوارزمي وتحليل فجوات البيانات
- التحليل المسبق للإخفاق ومراجعة الفريق المعارض
- مبادئ المساءلة والإشراف في ISO 37000
- ضوابط نماذج دعم القرار في ISO/IEC 42001

اليوم 5: تطبيق توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي على قرار استراتيجي

هل ملف القرار جاهز للعرض على جهة الاعتماد؟

- تطبيق خريطة القرار من الجلسة 1 على خيار مختار
- اختبار توقع نموذجي بأسئلة الجلسة 2
- مقارنة الخيارات بسيناريوهات الجلسة 3
- تطبيق فحوص التحيز والإشراف من الجلسة 4
- إنجاز ملف القرار الاستراتيجي



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة، إذ يعمل المشاركون على توقعات نموذجية ومجموعات سيناريوهات وحالات قرار، ويناقشونها في فرق صغيرة، ثم يدافعون عن توصية أمام لجنة استثمار محاكاة، ولا يتطلب البرنامج أي خبرة برمجية.

- نشاط مقترح: اختبار رجعي لتوقع طلب مقدم وتقدير مدى الاعتماد عليه.
- نشاط مقترح: مقارنة ثلاثة خيارات عبر أربعة سيناريوهات وترتيبها بحسب الندم.
- نشاط مقترح: إجراء تحليل مسبق للإخفاق على استثمار موصى به.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك ملف القرار الاستراتيجي لقرار فعلي أو نموذجي. ويتضمن خريطة للقرار، وملخصا لتوقع خضع للاختبار، وسيناريوهات وإشارات دالة، ومراجعة للتنفيذ والإشراف، وتوصية، وسجلا للحكم المطبق، ويستخدم لإحاطة لجنة الاعتماد ولتكون مرجعا للمراجعة اللاحقة.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب التدريب على توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية القادة الذين لا يملكون مهارات في البيانات؟

نعم، فهو بمستوى إداري إلى استراتيجي، ويفترض خبرة في اعتماد القرارات أو مساهمتها، لا خلفية في الإحصاء أو البرمجة.

ما المعايير التي تقوم عليها توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية في هذا البرنامج؟

تقوم على ISO 31000 لإدارة المخاطر، وISO 37000 لمبادئ الحوكمة، وISO/IEC 42001 لنظم إدارة الذكاء الاصطناعي.

كيف يستخدم ملف القرار الناتج عن التدريب على توقعات وسيناريوهات الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية في العمل؟

يستخدم ملف القرار لإحاطة لجنة الاعتماد وبيان كيفية اختبار الأدلة وتحديد محفزات المراجعة. كما يوفر سجلا موحدا للمقارنة بين القرارات اللاحقة.