

دورة قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية: من اختيار الشريك إلى الخروج

11 – 15 أكتوبر 2027

كيب تاون





دورة قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية: من اختيار الشريك إلى الخروج

المرجع: 18820_245 التاريخ: 11 - 15 أكتوبر 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية محور دورة تدريبية تمتد أسبوع بمستوى إداري إلى استراتيجي لقيادات الاستراتيجية وتطوير الأعمال والمشتريات، ويخرج منها كل مشارك بخطة لحوكمة محفظة التحالفات. فالمؤسسات تعتمد في نموها على موردين وشركاء تقنيين ومشاريع مشتركة، وكثيرا ما تتعثر الشراكات لأن أحدا لا يملك الصورة الكاملة لها، ويتدرج البرنامج من منطق المحفظة واختيار الشريك، مروراً بالهيكلية والحوكمة، إلى الأداء وإدارة الخلاف والخروج. تقدم مارس للتدريب المملكة المتحدة هذا البرنامج في قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية.

المبررات المؤسسية

تتفاوض المؤسسات على الشراكات عادة واحدة تلو الأخرى وتراجعها نادرا، فتتراكم تعهدات متداخلة وصلاحيات قرار غير واضحة واعتماد غير مدار على شركاء بعينهم. أما القادة الذين ينظرون إلى التحالفات بوصفها محفظة فيحددون أين يستثمرون وأين يعيدون الهيكلية ومتى ينسحبون، ويحاسبون الشركاء على ما اتفق عليه دون الإضرار بالعلاقة.

- تحقيق قيمة الشراكات: يتحسن حين تحل الأهداف المشتركة ومتابعة المنافع ونقاط المراجعة محل التوقعات غير الرسمية.
- مخاطر الاعتماد والتركز: تنخفض حين ترسم خريطة الانكشاف على شريك واحد وتحدد بدائل الطوارئ.
- زمن اتخاذ القرار: يقصر حين يتفق على مسارات التصعيد وصلاحيات القرار قبل نشوء الخلاف.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 44001، معيار إدارة العلاقات التجارية التعاونية: توطر مرحلتا الوعي والمعرفة والتقييم الداخلي فيه تشخيص المحفظة في الجلستين 1 و 2.
- مرحلتا اختيار الشريك والعمل المشترك في ISO 44001: توجهاً معايير الاختيار وتصميم الحوكمة في الجلستين 2 و 3.
- مراحل خلق القيمة والاستمرار والخروج في ISO 44001: تبنى عليها مراجعات الأداء واختبارات التجديد وتخطيط الخروج في الجلستين 4 و 5.



المشاركون المستهدفون

- القيادات المسؤولة عن مجموعة من الشراكات الاستراتيجية أو المشاريع المشتركة أو تحالفات التوزيع.
- التنفيذيون الذين يتفاوضون على اتفاقيات الشراكة ويوقعونها باسم مؤسساتهم.
- رؤساء الاستراتيجية وتطوير الأعمال الذين يختارون الشركاء ويحددون الأهداف المشتركة.
- كبار مديري المشتريات والشؤون التجارية الذين يشرفون على علاقات الموردين طويلة الأمد.

يخدم البرنامج مؤسسات التقنية والطاقة والرعاية الصحية والخدمات المالية والقطاع الحكومي.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم محفظة التحالفات قياساً إلى الأهداف الاستراتيجية ومواطن التداخل والاعتماد.
2. سيكون المشاركون قادرين على بناء معايير اختيار الشريك وخطة للفحص النافي للجهالة لتحالف مرتقب.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم الحوكمة وصلاحيات القرار ومسارات التصعيد لشراكة محددة.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص تراجع الثقة وتعارض الحوافز وفجوات الأداء في تحالف قائم.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات التحالفات بين الاستثمار وإعادة الهيكلة والتجديد والخروج.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة حوكمة محفظة التحالفات أمام راع أو مجلس إدارة.

هيكل البرنامج

اليوم 1: أسس قيادة محفظة التحالفات والمواعمة الاستراتيجية

ما التحالفات التي تحتاجها المؤسسة، وكيف تتكامل معاً؟

- أنواع التحالفات من العقد إلى المشروع المشترك
- خريطة المحفظة بحسب الدور الاستراتيجي والاعتماد
- مرحلتا الوعي والمعرفة في ISO 44001
- التقييم الذاتي لقدرات إدارة التحالفات
- مراجعة حالات شراكات في قطاعين

اليوم 2: اختيار الشريك والفحص النافي للجهالة

كيف يختار الشريك ويختبر ويقارن بالبدائل؟



- معايير الاختيار والتقييم المرجح
- تقييم الملاءمة الاستراتيجية والثقافية وملاءمة القدرات
- قائمة الفحص المالي والتشغيلي
- تحليل قرار التصنيع الذاتي أو الشراء أو الشراكة
- جلسة مسالة للقائمة المختصرة من الشركاء

اليوم 3: هيكلية التحالفات وتصميم الحوكمة

كيف توزع الحقوق والموارد والقرارات ليتمكن التحالف من العمل؟

- الأهداف المشتركة ومبادئ اقتسام القيمة
- خيارات توزيع المساهمات والحصص والمخاطر
- موافق اللجان التوجيهية وصلاحيات القرار
- مسارات التصعيد وحل النزاعات
- دور مدير التحالف وخطة موارده

اليوم 4: الأداء والثقة والخلاف في التحالفات القائمة

كيف يقاس التحالف القائم ويصح ويبقى متوائماً؟

- بطاقة الأداء المشتركة ومتابعة المنافع
- تشخيص الثقة وإشارات الإنذار المبكر
- تحليل تعارض الحوافز
- التفاوض على تعديل الشروط أثناء مدة الشراكة
- محاكاة اجتماع مراجعة مشترك

اليوم 5: تطبيق قيادة محفظة التحالفات في التجديد والخروج

أي التحالفات يستمر أو يتغير أو ينتهي، وهل الخطة جاهزة للرعاة؟

- تطبيق خريطة المحفظة من اليوم 1 لترتيب أولويات التحالفات
- اختبار حالات التجديد بطاقة الأداء من اليوم 4
- استراتيجية الخروج وتخطيط الانتقال
- تطبيق تصميم الحوكمة من اليوم 3 على التحالف المختار
- إنجاز خطة حوكمة محفظة التحالفات



المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات والتمارين المنظمة، إذ يعمل المشاركون على حالات شراكات من قطاعات مختلفة، ويختبرون قراراتهم في مفاوضات ولقاءات مراجعة تؤدي فيها الأدوار.

- نشاط مقترح: تقييم ثلاثة شركاء محتملين بحسب معايير اختيار مرجحة.
- نشاط مقترح: أداء دور مدير تحالف في إعادة تفاوض أثناء مدة الشراكة.
- نشاط مقترح: عرض خطة خروج لتحالف متعثر على لجنة توجيهية محاكاة.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لحكومة محفظة التحالفات لمجموعة شراكات مختارة، تتضمن خريطة المحفظة ومعايير الاختيار وميثاق الحكومة وبطاقة الأداء وقائمة رصد للثقة والمخاطر وقواعد التجديد والخروج. وتستخدم لإحاطة الرعاية وتوحيد طريقة تقييم الشراكات الجديدة ومراجعتها.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية القادة الذين لم يديروا شراكات من قبل؟

نعم، فهي بمستوى إداري إلى استراتيجي، وتفترض مسؤولية عن ميزانيات أو اتفاقيات تجارية، دون اشتراط خبرة سابقة في إدارة التحالفات.

ما المعيار الذي تقوم عليه قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية؟

يقوم البرنامج على ISO 44001، معيار إدارة العلاقات التجارية التعاونية، ويتخذ مراحله من الوعي إلى خلق القيمة فالخروج عمودا فكريا للجلسات الخمس.

كيف تستخدم خطة حوكمة محفظة التحالفات في العمل؟

تستخدمها لإحاطة الرعاية، ووضع معايير اختيار الشركاء الجدد، والاتفاق على صلاحيات القرار، وإجراء مراجعات دورية للتحالفات تشمل قرارات التجديد والخروج.

بم تختلف قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية عن إدارة عقود الموردين؟

تغطي قيادة محفظة التحالفات الاستراتيجية الأهداف المشتركة والثقة والخروج عبر شركاء كثر، بينما تركز إدارة العقود على إنفاذ شروط اتفاقية واحدة.