

دورة بنود التعويض وحدود المسؤولية والتغطية التأمينية في المشاريع الكبرى

5 – 9 أبريل 2027

الدار البيضاء





دورة بنود التعويض وحدود المسؤولية والتغطية التأمينية في المشاريع الكبرى

المرجع: 18079_224 التاريخ: 5 - 9 أبريل 2027 المكان: الدار البيضاء الرسوم: GBP 4000

ملخص البرنامج

بنود التعويض وحدود المسؤولية والتغطية التأمينية في المشاريع الكبرى محور دورة تدريبية تمتد 5 أيام بمستوى متقدم لقيادات العقود والشؤون التجارية وإدارة المخاطر، ويخرج منها كل مشارك بمصفوفة لنقل المخاطر خاصة بعقد قائم، فالخسارة كثيرا ما تقع على الطرف الذي أساء قراءة بند تعويض، أو قبل مسؤولية بلا سقف، أو اعتمد على وثيقة تأمين لم تستجب عند وقوع الحادث. ويتدرج البرنامج من مبادئ توزيع المخاطر، إلى صياغة كل فئة من البنود والتفاوض عليها، ثم مواضعها مع التغطية القائمة فعلا. تقدم هذا البرنامج في بنود التعويض وحدود المسؤولية مارس للتدريب المملكة المتحدة.

المبررات المؤسسية

تحدد بنود توزيع المخاطر من يدفع حين يتعثر المشروع، غير أنها تقر في الغالب متأخرة ودون مراجعة برنامج التأمين، فتبقى فجوات غير مؤمنة وتعويضات أوسع مما أراده الطرفان. والمؤسسات التي تعامل التعويض وسقوف المسؤولية والتأمين بوصفها حزمة تفاوضية واحدة تقلل الخسائر المفاجئة وتسوي الحوادث بسرعة أكبر.

- الانكشاف غير المؤمن: ينخفض حين يختبر كل بند تعويض وكل سقف مقابل الوثائق التي يجب أن تستجيب.
- زمن التفاوض على العقد: يقصر حين تعمل الفرق من مواقف متفق عليها وصيغ بديلة جاهزة.
- استرداد الخسائر بعد الحوادث: يتحسن حين تدار الإخطارات والحوادث والمطالبات بموجب التعويض بترتيب منضبط.

المبادئ والأساس المعرفي

- ISO 31000، المبادئ التوجيهية لإدارة المخاطر: تنظم خطوات تحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها تمرين التوزيع في الجلسة 1.
- البند 17 من عقود FIDIC، رعاية الأعمال والتعويضات: تتخذ التعويضات المقررة على كل طرف والتعويضات المشتركة نموذجا مرجعيا في الجلسة 2.
- البند 19 من عقود FIDIC، التأمين: توطر أنواع التأمين المطلوبة مراجعة التغطية في الجلسة 4.
- ممارسات تحديد المسؤولية: توجه السقوف الإجمالية والاستثناءات وحالات الخروج على السقف عمل الجلسة 3.



المشاركون المستهدفون

- القيادات التي تضع مواقف المؤسسة التفاوضية في بنود توزيع المخاطر.
- مدبرو العقود والشؤون التجارية الذين يصيغون صيغ التعويض والمسؤولية ويعدلونها.
- مدبرو المخاطر والتأمين المكلفون بمواءمة متطلبات العقد مع التغطية المكتتبة.
- مدبرو المشاريع الذين يعتمدون الخروج على المواقف المعيارية للمخاطر.

يخدم البرنامج مؤسسات الإنشاءات والطاقة والبنية التحتية وخدمات المرافق، من جهة المالك ومن جهة المورد على السواء.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم طريقة توزيع العقد لكل خطر رئيسي بين الطرفين.
2. سيكون المشاركون قادرين على صياغة بنود التعويض والإبراء من المسؤولية بما يطابق نطاق الحماية المقصود.
3. سيكون المشاركون قادرين على تبرير سقف المسؤولية والاستثناءات وحالات الخروج عليه وفق مخاطر المشروع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص الفجوات والتدخلات بين متطلبات التأمين في العقد والوثائق القائمة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب المواقف التفاوضية وبدائلها عبر التعويض والسقوف والتأمين والضمانات.
6. سيكون المشاركون قادرين على التخطيط لمعالجة مطالبة بموجب بند تعويض أو وثيقة تأمين للمشروع.

هيكل البرنامج

اليوم 1: مبادئ توزيع المخاطر في العقود الكبرى

من ينبغي أن يتحمل كل خطر، وكيف ينص العقد على ذلك؟

- تحديد مخاطر العقد وتحليلها وفق ISO 31000
- اختبار القدرة على التحكم وقابلية التأمين في التوزيع
- مقارنة مواقف المخاطر في العقود النموذجية
- سجل مخاطر العقد وخريطة التوزيع
- التفاعل بين التعويض وسقوف المسؤولية والتأمين

اليوم 2: بنود التعويض وصيغ الإبراء من المسؤولية

ما مدى اتساع بند التعويض، وكيف يصاغ بدقة؟



- التعويض التعاقدي مقابل التعويض عن الإخلال
- واجبات الإبراء والدفاع والسداد
- تعويضات المقاول والمالك والتعويضات المشتركة
- مطالبات الغير والإخطار وإدارة الدفاع
- تمرين تعديل صياغة بند التعويض

اليوم 3: حدود المسؤولية والاستثناءات وحالات الخروج عليها

أين تتوقف المسؤولية، وما الذي يجب أن يبقى خارج السقف؟

- السقف الإجمالي وسقف الحادثة الواحدة
- ربط السقوف بقيمة العقد وحدود التأمين
- استبعاد الأضرار غير المباشرة والتبعية والربح الفائت
- الخروج على السقف في حالات الغش والإهمال الجسيم وسوء السلوك العمدي
- التنازل المتبادل وسقوف التعويضات الاتفاقية عن التأخير

اليوم 4: التغطية التأمينية و ضمانات العقد

هل يستجيب التأمين والضمان فعلا عند الحاجة؟

- التأمين ضد جميع أخطار المقاول وأخطار التركيب
- تأمين المسؤولية تجاه الغير والمسؤولية المهنية ومسؤولية صاحب العمل
- جداول متطلبات التأمين ومراجعة شهادات التأمين
- ضمان حسن التنفيذ والكفالات و ضمانات الشركة الأم
- الإخطار والحلول والمطالبات بموجب وثائق المشروع

اليوم 5: تطبيق استراتيجيات التعويض والمسؤولية والتأمين

هل مصفوفة نقل المخاطر جاهزة لتوجيه التفاوض القادم؟

- تطبيق خريطة التوزيع من الجلسة 1 على عقد قائم
- اختبار صيغة التعويض من الجلسة 2 مقابل تغطية الجلسة 4
- المواقف التفاوضية وبدائلها المستمدة من الجلسة 3
- محاكاة معالجة مطالبة بموجب بند تعويض
- إنجاز مصفوفة نقل المخاطر



المنهجية

يعتمد البرنامج على تحليل مقتطفات عقدية وسيناريوهات حوادث من قطاعات الإنشاءات والطاقة والخدمات المسندة إلى الغير، إذ يعدل المشاركون صياغة البنود، ويختبرونها مقابل نصوص وثائق التأمين، ويتفاوضون في ثنائيات، ثم يتتبعون خسارة حتى يتبين من يتحملها.

- نشاط مقترح: تحويل بند تعويض مناز لطرف واحد إلى صيغة متوازنة.
- نشاط مقترح: مطابقة جدول متطلبات التأمين في عقد مع ملخصات عدد من الوثائق.
- نشاط مقترح: تتبع خسارة حادث في الموقع من الإخطار الأول حتى الاسترداد النهائي.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك مصفوفة لنقل المخاطر لعقد حالي أو مناقصة قائمة، تسجل كل خطر رئيسي، والطرف الذي يتحمله، وصيغة البند، والوثيقة التي تستجيب له، والبديل المتفق عليه. وتستخدمها الفرق موجزا للتفاوض وقائمة تحقق قبل ترسية العقد.

الأسئلة الشائعة

هل يناسب تدريب بنود التعويض وحدود المسؤولية قيادات العقود ذوي الخبرة؟

نعم، فهو بمستوى متقدم، ويفترض معرفة بالعقود النموذجية والمصطلحات الأساسية للتأمين.

ما النماذج التي يقوم عليها برنامج بنود التعويض وحدود المسؤولية؟

يقوم على ISO 31000 وعلى بندي التعويض والتأمين في عقود FIDIC بوصفهما نموذجين مرجعيين.

كيف تستخدم مصفوفة نقل المخاطر الناتجة عن تدريب بنود التعويض وحدود المسؤولية في

العمل؟

تستخدمها لتوجيه المفاوضين ومراجعة متطلبات التأمين قبل الترسية.

بم يختلف تدريب بنود التعويض وحدود المسؤولية عن برامج التأمين المؤسسي؟

يعمل على مستوى بنود العقد وتغطية المشروع، لا على استراتيجية شراء التأمين للمؤسسة ككل.