

استراتيجية القطاع العام والإصلاح المؤسسي

2027 – 19 فبراير
أمستردام





استراتيجية القطاع العام والإصلاح المؤسسي

المرجع: 1422_1112 التاريخ: 15 - 19 فبراير 2027 المكان: أمستردام الرسوم: GBP 4800

استراتيجية القطاع العام والإصلاح المؤسسي دورة متقدمة مدتها خمسة أيام يقدمها Mars Training Centre UK في لندن ودبي والدوحة والقاهرة ونيروبي — وقد طُهِمت لكبار المسؤولين ورؤساء الهيئات وقادة الإصلاح العاملين في الحكومة والقطاع العام الأوسع.

استراتيجية القطاع العام ليست استراتيجية القطاع الخاص بإيقاع أبداً. فالقيود مختلفة: وزراء متعددون، ودورات سياسية متعددة السنوات، والتزامات تشريعية، وتوقعات المواطنين، ومتطلبات الشفافية، ونتائج تستعصي على القياس السهل. والسؤال الاستراتيجي مختلف أيضاً: ليس كيف نتفوق على منافس، بل كيف نحقق قيمة عامة ضمن الواقع السياسي. طُهِم هذا البرنامج لكبار المسؤولين وقادة الإصلاح الراغبين في مجموعة أدوات استراتيجية جادة فعّالة للعمل الذي يمارسونه فعلاً.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستتناول نظرية القيمة العامة، وأطر الاستراتيجية المكيفة للعمل الحكومي، وإدارة البرامج والمحافظ، والأداء والمساءلة، وانضباط الإصلاح في القطاع العام، والعمل القيادي وعمل أصحاب المصلحة الذي يحدد ما إذا كان الإصلاح سيرسخ. وتستمد دراسات الحالة من الممارسة الحكومية البريطانية والأوروبية والخليجية والأفريقية. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يتمتعون بخبرة في القطاع العام والإصلاح.

ماذا ستتعلم

- تطبيق نظرية القيمة العامة على الخيارات الاستراتيجية في مؤسستك.
- تكييف أطر الاستراتيجية السائدة مع سياق القطاع العام.
- تصميم خطة استراتيجية تصمد أمام الدورات السياسية وتغير القيادات.
- بناء محفظة من مبادرات الإصلاح بتسلسل زمني واقعي.
- وضع مؤشرات أداء ومقاييس نتائج للقطاع العام تتمتع بالمصداقية وتستخدم فعلاً.
- قيادة برامج إصلاح تغير طريقة تقديم الخدمات العامة.
- إدارة العلاقة بين المستويين السياسي والإداري بعناية ونزاهة.
- بناء تحالفات عبر الوزارات والهيئات وأصحاب المصلحة الخارجيين.
- إيصال الاستراتيجية إلى الوزراء والبرلمانات والمواطنين والموظفين.

كيف ستستفيد

ستغادر ومعك خطة استراتيجية أو خطة إصلاح عملية لمجال من مجالات مؤسستك، وشهادة إتمام من Mars.



وستكسب مؤسستك مسؤولاً كبيراً قادراً على إدارة الحوارات الاستراتيجية بانضباط فكري، وقيادة برامج إصلاح تصمد أمام التغير السياسي، وتعزيز مصداقية استراتيجية القطاع العام في أعين المواطنين والوزراء والشركاء.

لمن هذا البرنامج

طّم هذا البرنامج لكبار قادة القطاع العام، ومنهم:

- الأمناء الدائمون والمدراء العامون ومن في مستواهم من كبار المسؤولين
- الرؤساء التنفيذيون للهيئات والمؤسسات العامة
- رؤساء وحدات الاستراتيجية والسياسات والإصلاح
- كبار مستشاري الوزراء والمكاتب السياسية العليا
- كبار المسؤولين في البنوك المركزية والجهات التنظيمية والرقابية
- رؤساء مكاتب إدارة البرامج في الحكومة المركزية والمحلية
- كبار المسؤولين في المؤسسات الدولية ومتعددة الأطراف

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مسؤول كبير أو ما يعادل مستوى مدير عام فما فوق. تُقدّم الدورة حضوراً على مدى خمسة أيام متتالية برسوم قدرها 4,950 جنيهًا إسترلينياً.