

# دورة إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات

2027 – 19 يوليو 2027

برشلونة





## دورة إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات

المرجع: 13362\_85 التاريخ: 19 - 23 يوليو 2027 المكان: برشلونة الرسوم: GBP 4800

### ملخص البرنامج

إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات دورة تدريبية تمتد أسبوع موجهة إلى قيادات العمليات على المستوى الإداري، ويخرج منها كل مشارك بخطة لتحسين عمليات الورديات في موقعه. فالمصانع وغرف التحكم ومراكز الخدمة العاملة على مدار الساعة تعتمد على فرق نادرة ما تلتقي، تعمل ليلا وتسلم مخاطر قائمة عدة مرات في اليوم. ويتناول البرنامج تصميم جداول الورديات، وإدارة مخاطر الإرهاق، وتسليم واستلام الوردية بطريقة منظمة، والروتين الذي يلزم كل فريق بمعيار واحد. تقدم هذا البرنامج في إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات مارس للتدريب المملكة المتحدة.

### المبررات المؤسسية

في العمليات متعددة الورديات يتفاوت الأداء بين الفرق أكثر مما يتفاوت بين المواقع. فالوردية الليلية تحمل احتمالا أعلى للخطأ، والتسليم يفقد جزءا من المعلومات، والعمل الإضافي يخفي نقص الكوادر. أما القادة الذين يصممون الجداول عن قصد، ويديرون الإرهاق بوصفه خطرا، ويحددون التسليم وروتين الفرق، فيحققون إنتاجا أكثر استقرارا وحوادث أقل يمكن تفاديها.

- معدلات الحوادث والأخطاء: تنخفض حين يقيم الإرهاق ويضبط وتصل المعلومات الحرجة للسلامة سليمة في كل تسليم.
- ثبات الأداء بين الفرق: يتحسن حين تعمل كل وردية وفق المعايير والمقاييس وقواعد التصعيد نفسها.
- تكاليف العمل الإضافي والغياب: تتراجع حين تتوافق أنماط الورديات وحجم الفرق وترتيبات التغطية مع عبء العمل الفعلي.

### المبادئ والأساس المعرفي

- نظام إدارة مخاطر الإرهاق FRMS: يتعامل مع الإرهاق بوصفه خطرا يدار بالتقييم والضوابط والمسؤولية المشتركة، ويطبق في الجلسة 2.
- علم الإيقاع اليومي للجسم والنوم: يفسر أثر العمل الليلي واتجاه التدوير وفترات الراحة بين الورديات في اليقظة، ويوجه تصميم الجداول في الجلسة 2.
- ممارسات التسليم المنظم للوردية: تجمع بين السجلات المكتوبة والتسليم وجها لوجه لحالة الوحدات والظروف غير الطبيعية والتدابير والأعمال المعلقة في الجلسة 3.
- العوامل البشرية وأنظمة إدارة السلامة: تربط ترتيبات الورديات بالأخطاء وعبء العمل والإشراف، وتؤطر أداء الفرق في الجلسة 4.



## المشاركون المستهدفون

- القادة المسؤولون عن السلامة والإنتاج عبر فرق متناوبة في موقع يعمل بلا توقف.
- المديرون الذين يعتمدون أنماط الورديات والعمل الإضافي والحد الأدنى من الكوادر.
- رؤساء غرف التحكم ومراكز الخدمة المسؤولون عن اتخاذ القرار على مدار الساعة.
- المديرون الذين يطورون مشرفي الورديات ويضعون المعايير التي تعمل بها الفرق.

يخدم البرنامج قطاعات التكبير والبتروكيماويات والكهرباء والمرافق والتصنيع والرعاية الصحية وغرف التحكم في الطوارئ والأمن.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص فروق الأداء والمخاطر بين الورديات باستخدام بيانات التشغيل والسلامة.
2. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أنماط الورديات في ضوء عبء العمل والإرهاق ومتطلبات التغطية.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء ضوابط لمخاطر الإرهاق تشمل ساعات العمل والراحة والعمل الإضافي والاستعداد.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم روتين منظم لتسليم المعلومات الدرجة للسلامة.
5. سيكون المشاركون قادرين على توحيد روتين الفرق ومقاييسها وقواعد التصعيد في جميع الورديات.
6. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات التحسين في خطة لعمليات الورديات في مواقعهم.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: أسس إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات

أين تفقد العمليات متعددة الورديات السلامة والجودة والإنتاج؟

- نماذج التشغيل للمواقع العاملة على مدار الساعة
- تحليل تفاوت الأداء بين الورديات
- العمل الليلي وأنماط مخاطر الخطأ
- أدوار مديري الورديات والمشرفين وفرق الدوام النهاري
- تقييم نضج عمليات الورديات

### اليوم 2: تصميم جداول الورديات ومخاطر الإرهاق

كيف تبني الجداول بحيث تبقى الفرق يقظة وتبقى التغطية كافية؟



- الأنماط الثابتة والدوارة والدوارة في الاتجاه الأمامي
- الإيقاع اليومي للجسم وتراكم نقص النوم واليقظة
- عناصر نظام إدارة مخاطر الإرهاق
- حدود ساعات العمل وفترات الراحة والعمل الإضافي
- حجم الفريق والحد الأدنى من الكوادر وتخطيط التغطية

### اليوم 3: تسليم واستلام الوردية بطريقة منظمة

كيف تنتقل المعلومات الحرجة للسلامة من فريق إلى آخر دون فقد؟

- أنماط إخفاق التسليم والدروس المستفادة من الحوادث
- سجلات الوردية المكتوبة وأدوات التسليم الإلكترونية
- بروتوكول التسليم وجها لوجه وقوائم التحقق
- التصاريح والعزل والظروف غير الطبيعية عند التسليم
- التواصل بين فرق الورديات وفرق الدوام النهاري

### اليوم 4: أداء الفرق وقدرات مشرفي الورديات

كيف يلزم القادة كل فريق بمعيار واحد حين يغيب المديرون ليلاً؟

- المعايير الموحدة ومقاييس أداء الورديات
- قواعد التصعيد وصلاحيات القرار خارج أوقات الدوام
- ملف كفاءات مشرف الوردية وتطويره
- إشراك الفرق وعدالة التدوير والاحتفاظ بالكوادر
- تدقيق الورديات والزيارات القيادية الليلية

### اليوم 5: تطبيق خطة عمليات الورديات

كيف يجمع النمط والإرهاق والتسليم ومعايير الفرق في خطة واحدة؟

- تشخيص بيانات الورديات في موقع أحد المشاركين
- خيارات الجداول ووضوابط الإرهاق
- إعادة تصميم روتين التسليم
- مراجعة الزملاء لأولويات التحسين
- عرض خطة تحسين عمليات الورديات



## المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل الحالات ومراجعة البيانات. إذ يقارن المشاركون سجلات الورديات والجداول وتقارير الحوادث من مصانع المعالجة والمرافق وغرف التحكم، ويختبرون خيارات الجداول في ضوء مبادئ الإرهاق، ويتدربون على روتين التسليم.

- نشاط مقترح: مقارنة بيانات الأخطاء والإنتاج لأربعة فرق لتحديد مواضع التفاوت.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم جدول يدور في الاتجاه العكسي لتقليل التعرض للإرهاق.
- نشاط مقترح: تنفيذ تسليم تجريبي لوحدة فيها تصريح مفتوح وظرف تشغيلي غير طبيعي.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لتحسين عمليات الورديات في موقعه، تتضمن تشخيص التفاوت، وضوابط الجداول والإرهاق، وروتين التسليم، ومعايير الفرق وقواعد التصعيد، ومساراً لتطوير المشرفين، جاهزة لعرضها على قيادة الموقع والاتفاق عليها مع مديري الورديات.

## الأسئلة الشائعة

### هل تناسب دورة إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات المديرين الذين يعملون في الدوام النهاري؟

نعم، فهي تناسب مديري العمليات ومديري المواقع ورؤساء غرف التحكم المسؤولين عن فرق نادراً ما يرونها ليلاً.

### ما المبادئ التي تقوم عليها إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات؟

تستند إلى أنظمة إدارة مخاطر الإرهاق، وعلم الإيقاع اليومي للجسم والنوم، وممارسات التسليم المنظم للوردية، والعوامل البشرية ضمن أنظمة إدارة السلامة.

### كيف تستخدم خطة تحسين عمليات الورديات في العمل؟

تعود بخطة يمكن لقيادة الموقع اعتمادها ولمديري الورديات تطبيقها، تتضمن تعديلات الجداول وضوابط الإرهاق وروتين التسليم ومعايير الفرق.

### بم تختلف إدارة العمليات المستمرة بنظام الورديات عن برامج إدارة العمليات العامة؟

تركز على المخاطر الخاصة بالعمل على مدار الساعة، مثل الإرهاق والإشراف الليلي والتسليم وتفاوت أداء الفرق، وهي جوانب لا تتناولها برامج العمليات العامة.