

دورة لوجستيات الفعاليات وتشغيل مواقع المؤتمرات والمعارض

2027 – 8 فبراير

فيينا





دورة لوجستيات الفعاليات وتشغيل مواقع المؤتمرات والمعارض

المرجع: 13133_78 التاريخ: 8 - 12 فبراير 2027 المكان: فيينا الرسوم: GBP 5500

ملخص البرنامج

لوجستيات الفعاليات وتشغيل مواقع المؤتمرات والمعارض دورة تدريبية تمتد 5 أيام موجهة إلى القيادات على المستوى الاستراتيجي، ويخرج منها كل مشارك خطة لوجستية وتشغيلية لمؤتمر أو معرض أو قمة يستعد لتنظيمها. فالفعاليات الكبرى تعتمد اليوم على عشرات الموردين وعقود قاعات محكمة وضيوف قادمين من دول متعددة وشحنات يجب أن تصل في موعدها، ومع ذلك يدار كثير منها بقوائم تحقق غير رسمية واجتهادات فردية. ويمكن البرنامج القادة من اختيار المواقع والتعاقد معها، وضبط حركة الموردين والشحن، وتنظيم تنقل الضيوف، وقيادة يوم الحدث. تقدم هذا البرنامج في لوجستيات الفعاليات وتشغيل المواقع مارس للتدريب المملكة المتحدة.

المبررات المؤسسية

حين تتعثر لوجستيات الفعالية يرى الجميع النتيجة: طوابير طويلة أمام منصات التسجيل، وأجنحة معارض غير مكتملة عند الافتتاح، ومتحدثون يفوتون مواعيدهم، وميزانيات تتجاوز حدودها بسبب التعديلات المتأخرة وغرامات العقود والتكاليف الطارئة غير المخطط لها. أما الجهات التي تدير فعاليتها بوصفها سلسلة إمداد منظمة، بعقود واضحة وجدول زمنية محكمة وقيادة ميدانية مسؤولة، فتحمي سمعتها وتضبط إنفاقها وتقدم لكبار ضيوفها تجربة تليق بالجهة المنظمة.

- انحراف ميزانية الفعالية: يضيق حين تتابع تعهدات الموردين مقابل خطة تكاليف واحدة.
- الجاهزية في الموعد: تتحسن حين يسير الشحن والتجهيز والبروفات على مسار حرج واحد.
- رضا الضيوف وأصحاب المصلحة: يرتفع حين يصمم الوصول والإقامة والتسجيل حول رحلة الضيف.

المبادئ والأساس المعرفي

- المعيار ISO 20121 لنظم إدارة استدامة الفعاليات: يؤثر تخطيط قرارات الموقع وسلسلة الإمداد والأثر اللاحق للفعالية ومراجعتها في الجلسات 1 و2 و5.
- ممارسات تشغيل المعارض والفعاليات: يطبق البرنامج المنهج التشغيلي الذي تتبناه الرابطة الدولية للمعارض والفعاليات على مخططات القاعات والشحن والمقاولين في الجلسات 2 و4.
- جدولة المسار الحرج: ترتب مهام التجهيز والتوريد والبروفات لتكشف التأخيرات التي تهدد موعد الافتتاح في الجلسة 3.
- القيادة الميدانية القابلة للتوسع: تنظم أدوار غرفة التحكم ومسارات التصعيد التي يتدرب عليها المشاركون في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- القادة المسؤولون عن تنفيذ المؤتمرات والمعارض والقمم الكبرى.
- المدبرون الذين يعتمدون اختيار المواقع وميزانيات الفعاليات وعقود الموردين الرئيسية.
- كبار المديرين الذين ينسقون المراسم والنقل والضيافة لكبار الشخصيات.
- رؤساء العمليات الذين يقودون التجهيز وأيام الحدث والتفكيك في المواقع.

يخدم البرنامج الجهات الحكومية، وإدارات الاتصال المؤسسي في الشركات، ومنظمي المعارض، ومشغلي المواقع والقاعات.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم المواقع المرشحة وفق معايير السعة وسهولة الوصول والسلامة والاستدامة.
2. سيكون المشاركون قادرين على صياغة عقود مواقع وموردين تحمي الجهة المنظمة عند الإلغاء أو نقص الحجوزات.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطط الشحن والتجهيز وتنقل الضيوف على مسار حرج واحد.
4. سيكون المشاركون قادرين على تنظيم هيكل قيادة ميدانية بمسارات تصعيد محددة.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات مخاطر الفعالية وتبرير احتياطات الطوارئ.
6. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص أداء الفعالية من بيانات الميزانية وآراء الحضور.

هيكل البرنامج

اليوم 1: استراتيجية لوجستيات الفعاليات واختيار المواقع

أي موقع ونموذج تنفيذ يحقق أهداف الفعالية بتكلفة ومخاطر مقبولة؟

- قرارات أهداف الفعالية وحجمها وصيغتها
- معايير اختيار المواقع وقوائم تحقق الزيارات الميدانية
- تقييم السعة ومخطط القاعة وسهولة الوصول
- قضايا الاستدامة في المواقع وفق ISO 20121
- المقارنة بين التنفيذ الداخلي والإسناد الخارجي

اليوم 2: عقود المواقع وسلسلة إمداد الفعالية

كيف تختار المواقع والموردون ويتعاقد معهم ويحاسبون على الأداء؟



- بنود عقود المواقع: نقص الحجوزات والإلغاء والقوة القاهرة
- خريطة موردي الصوتيات والمرئيات والإعاشة والأجنحة والأمن
- طرح منافسات موردي الفعاليات وتقييم عروضهم
- جداول مستوى الخدمة وغرامات الأداء
- أدلة العارضين وقواعد عمل المقاولين

اليوم 3: الشحن والتجهيز وتنقل الضيوف

كيف تصل البضائع والمقاولون والأشخاص إلى المكان الصحيح في الوقت الصحيح؟

- المسار الحرج والجدول الإنتاجي لمرحلة التجهيز
- الشحن الدولي والمستندات الجمركية وساعات انتظار الشاحنات
- حجوزات الفنادق المجمعة وتوزيع الغرف على الضيوف
- استقبال المطار والنقل البري ومراسم كبار الشخصيات
- تصميم مسار التسجيل والاعتماد وإصدار البطاقات

اليوم 4: قيادة يوم الحدث والمخاطر والطوارئ

من يقرر ماذا في يوم الحدث، وماذا يحدث حين يقع خلل؟

- تجهيز غرفة التحكم في الفعالية وأدوار القيادة
- نصوص سير البرنامج وجدول الإشارات الفنية
- سجل مخاطر الفعالية ومحفزات خطط الطوارئ
- تدفق الحشود والإخلاء في الطوارئ والتغطية الطبية
- التفكيك ونقل المعدات وتسليم الموقع

اليوم 5: تطبيق لوجستيات الفعاليات وتشغيل المواقع

كيف تجمع قرارات الموقع وسلسلة الإمداد والتنقل والقيادة في خطة واحدة مختبرة؟

- ضبط ميزانية الفعالية وطلبات التغيير
- تقييم ما بعد الفعالية وتحليل آراء الحضور
- قائمة مختصرة بالمواقع والموردين لفعالية أحد المشاركين
- تمرين محاكاة مكتبي للاضطراب في يوم الحدث
- عرض الخطة اللوجستية والتشغيلية للفعالية



المنهجية

يقوم البرنامج على المحاكاة وتحليل الحالات. إذ يتابع المشاركون قمة دولية افتراضية من اختيار الموقع حتى تسليمه بعد الختام، ويتخذون القرارات كلما وصلت معلومات جديدة. وتستمد الحالات من قمم حكومية ومعارض تجارية وفعاليات رياضية ومؤتمرات شركات، ثم يطبق كل مشارك الأدوات التي تعلمها على فعالية يعمل على تنظيمها حالياً مع فريقه.

- نشاط مقترح: مفاضلة بين ثلاثة مواقع مرشحة بعد زيارة ميدانية افتراضية.
- نشاط مقترح: تفاوض على بنود نقص الحجوزات والإلغاء في عقد موقع عبر لعب الأدوار.
- نشاط مقترح: إدارة غرفة التحكم في أثناء انقطاع كهربائي افتراضي عند الافتتاح.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لوجستية وتشغيلية لفعالية حقيقية قادمة، تتضمن تقييماً للمواقع، وخريطة للموردين والعقود، وجدولاً للمسار الحرج، وخطة لتنقل الضيوف، ومخططاً لهيكل القيادة الميدانية، وسجلاً للمخاطر، لتكون جاهزة لاعتماد الجهة الراعية للفعالية، ومرجعاً يعود إليه فريق التنظيم في كل مرحلة من مراحل التحضير والتنفيذ والتقييم.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة لوجستيات الفعاليات وتشغيل المواقع المديرين الذين لا يملكون خلفية في تنظيم الفعاليات؟

نعم، فهي تفترض خبرة إدارية ومسؤولية عن الميزانيات دون اشتراط تدريب سابق في تنظيم الفعاليات.

ما المعايير التي تقوم عليها لوجستيات الفعاليات وتشغيل المواقع في هذه الدورة؟

تستند إلى المعيار ISO 20121 لإدارة استدامة الفعاليات، وممارسات تشغيل المعارض والفعاليات المعتمدة دولياً، وجدولة المسار الحرج، والقيادة الميدانية القابلة للتوسع.

كيف تستخدم الخطة اللوجستية والتشغيلية للفعالية في العمل؟

تعود بخطة لفعالية حقيقية يمكن للجهة الراعية اعتمادها ولفريقك تنفيذها، تغطي الموقع والموردين والجدول الزمني والضيوف والقيادة والمخاطر.



بم تختلف لوجستيات الفعاليات وتشغيل المواقع عن برامج إدارة الفعاليات العامة؟

تركز على الجانب التشغيلي وسلسلة الإمداد، مثل عقود المواقع والشحن وتنقل الضيوف وقيادة يوم الحدث، لا على تسويق الفعاليات أو محتواها أو بيع الرعاية.