

دورة قرارات إسناد صيانة المصانع وإدارة أداء مقاولي الصيانة

9 – 13 نوفمبر 2026

كيب تاون





دورة قرارات إسناد صيانة المصانع وإدارة أداء مقاولي الصيانة

المرجع: 11272_23 التاريخ: 9 - 13 نوفمبر 2026 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

ملخص البرنامج

قرارات إسناد صيانة المصانع وإدارة أداء مقاولي الصيانة دورة تدريبية تمتد 5 أيام لقادة الصيانة والأصول والعقود على المستوى الاستراتيجي، يخرج فيها كل مشارك بخطة لمصادر الصيانة وحوكمة المقاولين في منشأته، فكثير من المصانع يسند أعمال الصيانة إلى مقاولين بحكم العادة، ثم يواجه ارتفاع التكاليف وضعف المساءلة وتآكل القدرات الداخلية، ويربط البرنامج قرار الإسناد بمخاطر الأصول واختيار نموذج العقد ومستويات الخدمة القابلة للقياس والحوكمة الفعلية للأداء. تقدم هذا البرنامج في إسناد صيانة المصانع وإدارة أداء المقاولين مارس للتدريب المملكة المتحدة.

المبررات المؤسسية

يتولى المقاولون اليوم جانباً كبيراً من أعمال الصيانة في المصافي ومحطات الكهرباء، غير أن كثيراً من العقود يكافئ ساعات العمل لا أداء المعدات، والعقود ضعيفة التحديد تولد أوامر التغيير والنزاعات وثغرات السلامة. أما القادة الذين يقررون بوعي ما يبقى داخليا ويحكمون المقاولين بمؤشرات واضحة، فيستعيدون السيطرة على التكلفة والاعتمادية والمخاطر.

- تكلفة الصيانة لكل وحدة إنتاج: ربط مدفوعات المقاول بالجاهزية المحققة بدلا من ساعات العمل.
- جاهزية المنشأة: ربط مستويات الخدمة والحوافز بتشغيل المعدات وخفض الأعمال المتراكمة.
- المخاطر التعاقدية ومخاطر السلامة: الحد من أوامر التغيير والمطالبات وإخفاقات تصاريح العمل بنطاق ومساءلة أوضح.

المبادئ والأساس المعرفي

- المواصفة ISO 55000 لإدارة الأصول: تشترط بقاء الصيانة المسندة تحت سيطرة المؤسسة، وتطبق على قرار الإسناد في الجلسة 1.
- المواصفة EN 13269 لإعداد عقود الصيانة: تنظم النطاق والمسؤوليات وبنود العقد التي تصاغ في الجلسة 2.
- المواصفة EN 15341 لمؤشرات أداء الصيانة: توفر مجموعة المؤشرات المستخدمة في تصميم مستويات الخدمة وبطاقات الأداء في الجلستين 3 و4.
- المواصفة ISO 44001 لإدارة علاقات العمل التعاونية: توجه ترتيبات التحالف والشراكة طويلة الأجل في الجلسة 4.



المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون المسؤولون عن ميزانيات الصيانة والتوازن بين العمالة الداخلية والمتعاقد معها.
- القادة الذين يعتمدون استراتيجيات عقود الصيانة وقرارات الترسية.
- رؤساء العقود والمشتريات الذين يديرون اتفاقيات الخدمة طويلة الأجل لأصول المنشأة.
- قادة إدارة الأصول الذين يحددون أهداف الاعتمادية المطلوبة من المقاولين.

يخدم البرنامج إدارات الصيانة وإدارة الأصول والمشتريات والعقود في قطاعات النفط والغاز والتكرير وتوليد الكهرباء والبتروكيماويات.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تقييم أعمال الصيانة التي تبقى داخليا وتلك التي تسند وفق معايير القدرة والتكلفة والمخاطر.
2. سيكون المشاركون قادرين على اختيار نموذج العقد المناسب، من المبلغ المقطوع وأسعار الوحدات إلى العقود القائمة على الأداء والتحالفات.
3. سيكون المشاركون قادرين على بناء نطاق عمل بمستويات خدمة ومؤشرات تكافئ نتائج المعدات.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم منهج لتقييم العطاءات يوازن بين القدرة وسجل السلامة والقيمة التجارية.
5. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص ضعف أداء المقاول وتطبيق آليات التصحيح والحوافز.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير خطة الإسناد والانتقال أمام اللجنة التنفيذية.

هيكل البرنامج

اليوم 1: قرارات إسناد صيانة المصانع

أي أعمال الصيانة تحتفظ بها المنشأة، وأيها تشتريه من الخارج؟

- تحديد قدرات الصيانة الجوهرية وغير الجوهرية
- مقارنة تكلفة دورة الحياة للعمل الداخلي والمتعاقد عليه
- أهمية الأصول ومخاطرها في قرار الإسناد
- الاحتفاظ بالسيطرة على الأعمال المسندة وفق ISO 55000
- دواعي استعادة الأعمال داخليا ومؤشرات فقدان القدرات



اليوم 2: نماذج العقود وتحديد النطاق

أي نموذج تجاري يناسب كل نوع من أعمال الصيانة، وكيف يضبط النطاق؟

- مقارنة عقود المبلغ المقطوع وأسعار الوحدات واسترداد التكلفة
- العقود القائمة على الأداء وعقود الجاهزية
- صياغة نطاق العمل وفق EN 13269
- توزيع المخاطر وبنود أوامر التغيير وضبط التعديلات
- تجميع عقود الإيقاف الدوري والعمرات

اليوم 3: مستويات الخدمة والمؤشرات واختيار المقاول

كيف تقاس التوقعات، وكيف يختار المقاول المناسب؟

- تصميم اتفاقيات مستوى الخدمة لأعمال الصيانة
- اختيار مؤشرات العقد من EN 15341
- التأهيل المسبق للمقاولين ومراجعة أداء السلامة
- التقييم الفني والتجاري المرجح للعطاءات
- التفاوض على الترسية وتخطيط التعبئة

اليوم 4: حوكمة أداء مقاولي الصيانة

كيف يدار مقاول الصيانة بعد بدء سريان العقد؟

- بطاقات الأداء المتوازن للمقاولين ومراجعات الأداء
- آليات الحوافز والغرامات وتقاسم المكاسب
- إدارة تصاريح العمل وواجهات السلامة
- حوكمة التحالفات وفق ISO 44001
- تجنب النزاعات ومسارات التصعيد

اليوم 5: تطبيق حوكمة أداء المقاولين

كيف يجمع الإسناد والتعاقد والحوكمة في خطة واحدة للمنشأة؟



- تطبيق مصفوفة قرار الإسناد على منشأة أحد المشاركين
- التوصية بنموذج عقد لحالة معمل معالجة غاز
- تخطيط انتقال العقد وتسليمه والخروج منه
- اختبار بطاقة أداء مقاول ببيانات أداء فعلية
- عرض خطة مصادر الصيانة وحوكمة المقاولين

المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل حالات لقرارات إسناد الصيانة في منشآت النفط والغاز وتوليد الكهرباء والبتروكيماويات، مع تدريبات منظمة يقيم فيها المشاركون خيارات الإسناد ويصوغون بنود النطاق وبنود بطاقات أداء المقاولين. وتجمع الجلسة 5 هذا العمل في خطة يعرضها كل مشارك على زملائه.

- نشاط مقترح: إجراء تقييم لقرار إسناد صيانة المعدات الدوارة في مصفاة.
- نشاط مقترح: تحويل عقد بأسعار الوحدات إلى عقد قائم على الأداء لمحطة كورباء.
- نشاط مقترح: تقييم ثلاثة عطاءات صيانة لإيقاف دوري في مجمع بتروكيماويات.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لمصادر الصيانة وحوكمة المقاولين في منشأته، تسجل قرارات الإسناد ونماذج العقود ومسودات مستويات الخدمة والمؤشرات ومعايير تقييم العطاءات وترتيبات الانتقال والخروج، جاهزة لمراجعة قيادة المنشأة.

الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة إسناد صيانة المصانع قادة المشتريات من غير خلفية في الصيانة؟

نعم، فهي مصممة للقادة الاستراتيجيين في الصيانة والمشتريات والعقود، وتفترض خبرة في إدارة العقود أو الميزانيات.

ما المعايير التي تقوم عليها دورة إسناد صيانة المصانع وإدارة أداء مقاولي الصيانة؟

تقوم على ISO 55000 في السيطرة على الأعمال المسندة، وEN 13269 في إعداد عقود الصيانة، وEN 15341 في مؤشرات الصيانة، وISO 44001 في العلاقات التعاوانية.



كيف تستخدم خطة دورة إسناد صيانة المصانع في العمل؟

يمكنك تقديمها إلى قيادة المنشأة أساسا لدورة التعاقد التالية على الصيانة، واستخدام بطاقة الأداء فيها عند مراجعة المقاولين الحاليين.