

دورة إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية في الفعاليات الكبرى

22 مارس – 2 أبريل 2027
برشلونة





دورة إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية في الفعاليات الكبرى

المرجع: 11153_20 التاريخ: 22 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: برشلونة الرسوم: GBP 8640

ملخص البرنامج

إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية في الفعاليات الكبرى دورة تدريبية تمتد 10 أيام موجهة إلى القيادات على المستوى الاستراتيجي، ويخرج منها كل مشارك بخطة لإدارة سلامة الحشود في منشأة أو فعالية يتولى مسؤوليتها. فالملاعب والمهرجانات والتجمعات الدينية ومحطات النقل تجمع أعدادا هائلة من الناس في مساحات محدودة، حيث قد يتحول خلل بسيط في التصميم أو المعلومات إلى حادث خلال دقائق. ويجمع البرنامج بين علم الحشود والتخطيط والقيادة والعمل المشترك بين الجهات عبر دورة الفعالية كاملة. تقدم هذا البرنامج في إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية مارس للتدريب المملكة المتحدة.

المبررات المؤسسية

يؤدي حادث الحشود الناس ويوقف العمليات وقد يهز ثقة الجمهور بالجهة المنظمة لسنوات. وترجع أغلب هذه الحوادث إلى ظروف يمكن توقعها: سعة تحدد دون تحليل للتدفق، ومسارات تتقاطع، ومعلومات غامضة، وقرارات بطيئة. أما القادة الذين يقرؤون سلوك الحشود ويحسبون السعة ويديرون منظومة قيادة واضحة، فيحدون من هذا التعرض.

- التعرض لمخاطر الحشود: ينخفض عندما تكتشف نقاط الكثافة وتعارض المسارات وتعالج في التصميم قبل افتتاح الفعالية.
- ترخيص الفعاليات وثقة الأطراف المعنية: يتعزز حين تقوم خطط السلامة على الأدلة وتعتمد على جميع جهات الاستجابة.
- استمرارية التشغيل: تتحسن حين تتيح المراقبة ومحفزات التصعيد التدخل قبل أن يتحول الزحام إلى طارئ.

المبادئ والأساس المعرفي

- المواصفة ISO 22353:2026 لإرشادات إدارة الحشود ضمن الأمن والمرونة: تنظم تخطيط إدارة الحشود وأدوارها ومراجعتها في الجلسات 1 و7 و9.
- نموذج DIM-ICE وتحليل RAMP من علم الحشود التطبيقي: يؤطران تحليل الدخول والحركة الداخلية والخروج في الجلسات من 2 إلى 5.
- مستويات الخدمة للمشاة وفق Fruin: تصنف الكثافة والتدفق لتحديد حدود السعة وعتبات المراقبة في الجلسات 3 و6.
- الاعتبارات الرئيسية للصحة العامة في التجمعات الحاشدة الصادرة عن منظمة الصحة العالمية: تؤطر التخطيط الصحي والترصد والترتيبات الطبية الطارئة في الجلسة 8.



المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون المسؤولون عن السلامة العامة في الملاعب والصالات ومراكز المعارض ومحطات النقل.
- كبار المسؤولين الذين يخططون للتجمعات الدينية أو الثقافية أو الوطنية الكبيرة أو يعتمدونها.
- القادة الذين يوجهون عمليات الأمن والتنظيم والسلامة في أيام الفعاليات الكبرى.
- رؤساء الإدارات الذين يكلفون بتصميم المنشآت والمنشآت المؤقتة المخصصة للحشود.
- كبار المديرين الذين ينسقون مع الشرطة والدفاع المدني والخدمات الطبية والنقل في الفعاليات.

يخدم البرنامج قطاعات الرياضة والترفيه، والسياحة والثقافة، والشؤون الدينية، والنقل، والجهات البلدية.

مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص مخاطر الحشود في منشأة أو فعالية باستخدام نماذج علم الحشود المعتمدة.
2. سيكون المشاركون قادرين على حساب السعة الآمنة ومعدلات التدفق وأزمنة الخروج لمساحات ومسارات محددة.
3. سيكون المشاركون قادرين على تصميم ترتيبات الدخول والحركة والخروج بما يزيل نقاط التعارض المتوقعة.
4. سيكون المشاركون قادرين على بناء منظومة للقيادة والتنظيم الميداني والاتصال في عمليات الفعالية.
5. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات مؤشرات المراقبة ومحفزات التصعيد لقرارات الحشود المباشرة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تقييم ترتيبات الطوارئ والإخلاء والتنسيق بين الجهات عبر التمارين المنظمة ومراجعة ما بعد الفعالية.

هيكل البرنامج

اليوم 1: إدارة الحشود بوصفها مسؤولية قيادية

ما الذي يجعل إدارة الحشود وسلامة التجمعات مسألة حوكمة؟

- نطاق ISO 22353:2026 ومبادئها وأدوارها
- دروس من كوارث الحشود الكبرى
- واجبات مالك الفعالية ومشغل المنشأة والجهات المختصة
- سياسة سلامة الحشود ومستوى قبول المخاطر
- أنواع الفعاليات: الرياضية والدينية والثقافية ومحطات العبور

اليوم 2: علم الحشود وسلوكها

كيف تتشكل الحشود وتتحرك وتستجيب للضغط؟



- ديناميكيات الحشود والسلوك الجماعي
- الكثافة والضغط وآليات انهيار الحشود
- نموذج DIM-ICE في الظروف العادية والطارئة
- الهوية الاجتماعية وعلم نفس الحشود
- خرافات الذعر وانعكاساتها على التخطيط

اليوم 3: تحليل السعة والتدفق

كم شخصا يمكن لمساحة ما ومساراتها أن تستوعب وتنقل بأمان؟

- درجات مستوى الخدمة للمشاة وفق Fruin
- حساب السعة الثابتة والسعة الديناميكية
- معدلات التدفق عبر البوابات والسلالم والممرات
- زمن الخروج وتحديد مساحات الانتظار
- مخرجات محاكاة حركة المشاة وحدودها

اليوم 4: تقييم مخاطر الحشود

أين ومتى يكون الحشد أكثر عرضة للأذى؟

- تحليل RAMP: المسارات والمساحات والحركة وخصائص الحشد
- تحديد خصائص الحشد حسب التركيبة والدوافع
- رسم النقاط الساخنة ونقاط التعارض
- تقدير الاحتمالية والعواقب لمخاطر الحشود
- بناء سجل مخاطر الحشود

اليوم 5: تصميم المنشأة والدخول والخروج

كيف يؤثر التخطيط المكاني والمعلومات في سلامة الحركة؟

- مسارات الاقتراب والطوابير ومناطق التفريش
- أنواع الحواجز وتصميم المنطقة أمام المسرح
- الإرشاد المكاني واللوحات والمعلومات المرئية
- الدخول على مراحل وتوزيع أوقات الخروج والربط بالنقل
- المنشآت المؤقتة وتخطيط التجهيزات الإضافية



اليوم 6: مراقبة الحشود وتقنياتها

كيف تقاس حالة الحشد أثناء الفعالية؟

- المراقبة بكاميرات الدوائر المغلقة وتصميم غرفة التحكم
- عد الأشخاص وأجهزة الاستشعار وخرائط الكثافة الحرارية
- عتبات الكثافة والتدفق التي تستدعي التدخل
- بيانات الهواتف المتنقلة ورصد وسائل التواصل الاجتماعي
- لوحات دعم القرار في مركز التحكم بالفعالية

اليوم 7: القيادة والتنظيم الميداني والاتصال

من يقرر ومن ينفذ وكيف يتواصلون؟

- مستويات القيادة الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية
- نشر المنظمين الميدانيين وإحاطتهم وكفاءتهم
- بروتوكولات الاتصال اللاسلكي وسجلات التحكم
- نصوص النداء العام ورسائل توجيه الحشود
- محفزات التصعيد وتوثيق القرارات

اليوم 8: الاستجابة للطوارئ والإخلاء

كيف يحمى الحشد حين تصبح الظروف حرجة؟

- خيارات الإخلاء والإيواء الداخلي والإغلاق
- التخطيط الصحي والطبي للتجمعات الحاشدة وفق منظمة الصحة العالمية
- نقاط فرز المصابين ومسارات وصول الإسعاف
- سيناريوهات الطقس القاسي والحريق والتهديدات العدائية
- خطط الطوارئ وإجراءات إيقاف العرض

اليوم 9: التنسيق بين الجهات والمراجعة

كيف يخطط الشركاء معا ويتعلمون بعد كل فعالية؟



- هياكل لجان تنسيق سلامة الفعاليات
- التخطيط المشترك مع الشرطة والدفاع المدني والنقل
- تصميم التمارين المكتبية وإدارتها
- استخلاص الدروس بعد الفعالية والإبلاغ عن الحوادث
- سجل الدروس المستفادة وتحديث الخطة

اليوم 10: تطبيق إدارة الحشود وسلامة التجمعات

كيف تجمع الأساليب في خطة جاهزة للاعتماد؟

- تطبيق تحليل RAMP على منشأة أحد المشاركين
- حساب السعة وزمن الخروج للموقع المختار
- منظومة القيادة وعتبات المراقبة للفعالية
- اختبار مسودة الخطة بتمرين مكتبي مشترك بين الجهات
- عرض خطة إدارة سلامة الحشود

المنهجية

يقوم البرنامج على المحاكاة وتحليل الحالات المستمدة من الملاعب والمهرجانات والتجمعات الدينية ومحطات النقل. ويحسب المشاركون الساعات من مخططات حقيقية، ويحللون لقطات للحشود، ويديرون سيناريوهات غرفة التحكم، ويختبرون خططهم في تمارين مكتبية مشتركة يؤدي فيها الزملاء أدوار الجهات الشريكة.

- نشاط مقترح: حساب زمن الخروج من مدرجات ملعب وإعادة توزيع البوابات.
- نشاط مقترح: إدارة سيناريو في غرفة التحكم مع ارتفاع الكثافة أمام مسرح مهرجان.
- نشاط مقترح: قيادة تمرين مكتبي لإخلاء تجمع ديني كبير بسبب طقس قاس.

المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لإدارة سلامة الحشود لمنشأة أو فعالية حقيقية، تتضمن خصائص الحشد وسجل المخاطر، وحسابات السعة والخروج، وتصميم الدخول والخروج، ومنظومة القيادة والتنظيم الميداني، وعتبات المراقبة، وملحقا للطوارئ، وجدولا للمراجعة، لتعرض على الجهات الشريكة.



الأسئلة الشائعة

هل تناسب دورة إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية كبار المسؤولين؟

نعم، فهي مصممة للمديرين وكبار المسؤولين الذين يخططون للفعاليات الكبرى والمنشآت أو يعتمدونها أو يقودونها، وتفترض مسؤولية عن قرارات السلامة العامة دون اشتراط تدريب سابق في علم الحشود أو نمذجة حركة المشاة.

ما المعايير التي تقوم عليها دورة إدارة الحشود وسلامة التجمعات البشرية؟

تستند إلى ISO 22353:2026 في إدارة الحشود، وإلى نموذج DIM-ICE وتحليل RAMP من علم الحشود التطبيقي، وإلى مستويات الخدمة للمشاة وفق Fruin في حساب السعة، وإلى اعتبارات منظمة الصحة العالمية في التخطيط الصحي للتجمعات الحاشدة.

كيف تستخدم خطة إدارة سلامة الحشود في العمل؟

تصبح مسودة خطة السلامة لفعالياتك الكبرى القادمة أو لمراجعة منشأتك، تعرضها على الجهات الشريكة وتختبرها بأسلوب التمرين المكتبي الذي يطبق خلال البرنامج.

بم تختلف دورة إدارة الحشود عن برامج إدارة الفعاليات العامة؟

تركز على حماية الناس داخل الحشود الكثيفة لا على لوجستيات الفعالية أو تسويقها أو ضيافتها.