

بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

7 – 11 ديسمبر 2026

كيب تاون





بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 1103_1023 التاريخ: 7 - 11 ديسمبر 2026 المكان: كيب تاون الرسوم: GBP 4800

بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية دورة متقدمة مدتها خمسة أيام في إدارة الأداء يقدمها Training Centre UK Mars في لندن ودبي والدوحة وكوالالمبور وأمستردام، وعبر الإنترنت — وقد طُهِمت للمديرين التنفيذيين وكبار المدراء المسؤولين عن تحويل الاستراتيجية إلى أداء قابل للقياس.

لدى معظم المؤسسات مؤشرات أداء أكثر من اللازم وإشارات أقل من اللازم. تتكاثر لوحات المتابعة وتتضخم التقارير الأسبوعية، ومع ذلك يعجز الفريق التنفيذي عن الإجابة عن سؤال بسيط: هل نحن ننجح؟ ولا تزال بطاقة الأداء المتوازن، حين تُستخدم كما أرادها Nortong Kaplan لا كعبارة مكررة في العروض التقديمية، أكثر الطرق انضباطاً لترجمة الاستراتيجية إلى عدد محدود من المقاييس التي يمكن إدارة المؤسسة بها فعلاً. طُهِم هذا البرنامج لكبار المدراء والمديرين التنفيذيين الراغبين في ردم الفجوة بين استراتيجيتهم والأرقام التي يراجعونها صباح كل اثنين.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستتناول منهجية بطاقة الأداء المتوازن من أولها إلى آخرها — خرائط الاستراتيجية والمنظورات والأهداف ومؤشرات الأداء والمستهدفات والتنزيل — وتطبقها على دراسات حالة واقعية من مؤسسات بريطانية وأوروبية وخليجية وآسيوية، وتبني بطاقة أداء عملية لمجال عملك. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يتمتعون بخبرة تنفيذية وخبرة في إدارة الأداء.

ماذا ستتعلم

- تطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن بوصفها نظام إدارة استراتيجي لا مجرد لوحة متابعة.
- تصميم خريطة استراتيجية تترجم النية الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للقياس.
- تطوير مؤشرات أداء قيادية ومتأخرة ومتوازنة ومستخدمة فعلاً.
- وضع مستهدفات طموحة وقابلة للدفاع عنها على المستوى التنفيذي.
- تنزيل بطاقة أداء الشركة إلى وحدات الأعمال والوظائف والأدوار الفردية.
- التمييز بين المؤشرات الاستراتيجية والمؤشرات التشغيلية والمؤشرات الفردية.
- استخدام البطاقة لدفع القرارات التنفيذية لا للاكتفاء بالتقرير عنها.
- تجنب أنماط الإخفاق المعتادة في تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- إيصال الأداء بوضوح إلى مجالس الإدارة والجهات التنظيمية والموظفين.



كيف ستستفيد

ستغادر ومعك خريطة استراتيجية وبطاقة أداء عمليتان لمجال عملك، ولغة منظمة لحوارات الأداء التنفيذية، وشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على بناء انضباط بطاقة الأداء المتوازن وحوكمته، وتقليص تكاثر المؤشرات، وربط الإيقاع التشغيلي بالاستراتيجية التي يفترض أن يحققها.

لمن هذا البرنامج

طُعم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن تنفيذ الاستراتيجية والأداء، ومنهم:

- مديرو الاستراتيجية والأداء والتخطيط المؤسسي
- رؤساء وحدات الأعمال والمدراء القطريون
- المدراء الماليون التنفيذيون ورؤساء الشؤون المالية
- رؤساء مكاتب إدارة المشاريع والتحول المؤسسي
- كبار قادة العمليات والقطاعات التجارية
- كبار التنفيذيين في القطاع العام ممن يقودون الأداء المؤسسي
- ملاك الشركات العائلية الذين يطوِّرون الحوكمة والتقارير

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق. يُقدَّم الدورة حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية برسوم قدرها 4,950 جنيهًا إسترلينيًا.