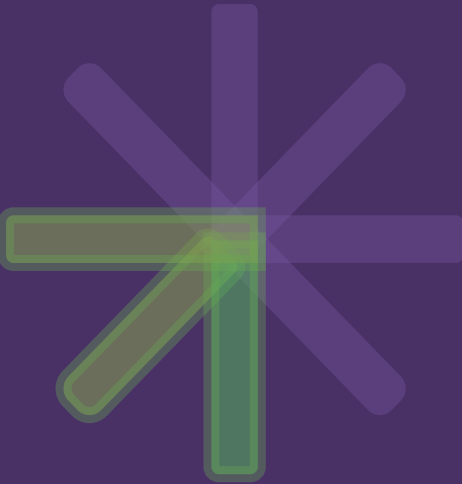


# دورة قيادة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات والمنشآت الصحية





## دورة قيادة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات والمنشآت الصحية

### ملخص البرنامج

قيادة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات والمنشآت الصحية دورة تدريبية تمتد 5 أيام موجهة إلى القيادات على المستوى الاستراتيجي، ويخرج منها كل مشارك بخطة لبرنامج السلامة المهنية في مستشفى أو شبكة منشآته. فالعاملون الصحيون يواجهون في كل مناوبة مخاطر بيولوجية وكيميائية وفيزيائية وأرغونومية ونفسية اجتماعية، وتنعكس إصاباتهم على الغياب ودوران العمل وجودة رعاية المرضى. ويطبق البرنامج تسلسل الضوابط على كل مجموعة من المخاطر ويبنى برنامجا يمكن للقيادة حوكمته. تقدم هذا البرنامج في قيادة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات مارس للتدريب المملكة المتحدة.

### المبررات المؤسسية

المستشفيات التي تعامل سلامة العاملين بوصفها مسألة جودة تشهد إصابات أقل واستقرارا أكبر في القوى العاملة. وأغلب الأذى الذي يلحق بالعاملين الصحيين يأتي من مصادر معروفة، كالأدوات الحادة ونقل المرضى والأدوية الخطرة والعنف، غير أن ضوابطها تترك غالبا لكل قسم على حدة. أما التنفيذيون الذين يديرونها برنامجا واحدا فيواجهون الاستثمار بدقة أكبر.

- معدلات إصابات العاملين وتعرضهم: تنخفض حين تعالج إصابات الوخز والإصابات العظمية الهيكلية وحوادث العنف من مصدرها.
- غياب القوى العاملة ودورانها: يتراجعان حين يلمس العاملون إجراءات فعلية تجاه المخاطر والضغط النفسية.
- جاهزية المنشأة ونتائج التفيتش: تتحسن بترتيبات مختبرة للحريق والمرافق والنفايات.

### المبادئ والأساس المعرفي

- دليل منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية لبرامج السلامة والصحة المهنية للعاملين الصحيين: يشكل بنية البرنامج وأدواره وحوكمته في الجلستين 1 و5.
- تسلسل الضوابط: يرتب الإزالة والاستبدال والضوابط الهندسية والإدارية ومعدات الوقاية لكل مجموعة مخاطر في الجلستين 2 و3.
- أداة HealthWISE لتحسين العمل في الخدمات الصحية: توفر قوائم تحقق تشاركية موجهة نحو العمل في الجلستين 2 و4.
- إرشادات منظمة الصحة العالمية للإدارة الآمنة لنفايات أنشطة الرعاية الصحية: تؤطر قرارات فصل النفايات ومناولتها والتخلص منها في الجلسة 4.



## المشاركون المستهدفون

- التنفيذيون المسؤولون عن سلامة العاملين ومخاطر المنشآت في مستشفى أو أكثر.
- القادة الذين يضعون سياسات التمريض والدعم السريري والعمليات المؤثرة في تعرض العاملين.
- رؤساء الإدارات المسؤولون عن المرافق والهندسة والحريق والخدمات في البيئات الصحية.
- كبار المديرين الذين يرفعون تقارير أداء سلامة القوى العاملة إلى مجالس الإدارة.

يخدم البرنامج المستشفيات الحكومية والمجموعات الصحية الخاصة والعيادات التخصصية ومرافق الرعاية طويلة الأمد.

## مخرجات التعلم

1. سيكون المشاركون قادرين على تشخيص المخاطر المهنية ومخاطر المنشأة الرئيسية في بيئتهم الصحية.
2. سيكون المشاركون قادرين على ترتيب أولويات الضوابط لكل مجموعة مخاطر باستخدام تسلسل الضوابط.
3. سيكون المشاركون قادرين على تقييم ترتيبات الأدوات الحادة والتعرض للعدوى والأدوية الخطرة والإشعاع.
4. سيكون المشاركون قادرين على تصميم تدابير للحد من العنف في مكان العمل وإصابات نقل المرضى والضغط النفسية.
5. سيكون المشاركون قادرين على بناء نظام لرصد المخاطر والإبلاغ عن الحوادث يخدم القيادة.
6. سيكون المشاركون قادرين على تبرير برنامج السلامة المهنية أمام الزملاء التنفيذيين ومجلس الإدارة.

## هيكل البرنامج

### اليوم 1: السلامة والصحة المهنية في المستشفيات بوصفها واجبا تنفيذيا

لماذا تنتمي سلامة العاملين الصحيين إلى جدول أعمال الإدارة التنفيذية؟

- عناصر برنامج سلامة العاملين الصحيين وفق منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية
- الصلة بين سلامة العاملين وسلامة المرضى والجودة
- مجموعات المخاطر في المناطق السريرية ومناطق الدعم
- أدوار التنفيذيين واللجان ورؤساء الأقسام
- التقييم الذاتي لنهج السلامة في المستشفى

### اليوم 2: المخاطر البيولوجية والكيميائية

كيف يضبط التعرض للعدوى والأدوات الحادة والمواد الكيميائية من مصدره؟



- تطبيق تسلسل الضوابط على التعرض السريري
- الوقاية من إصابات الأدوات الحادة والأجهزة المصممة للسلامة
- إدارة التعرض للعدوى المنقولة بالهواء والدم
- الأدوية الخطرة والمطهرات والمواد الكيميائية المخبرية
- قوائم تحقق HealthWISE لجولات الأجنحة

### اليوم 3: المخاطر الفيزيائية والأرغونومية والنفسية الاجتماعية

ما المخاطر التي تسبب معظم الوقت الضائع بين العاملين الصحيين؟

- برامج النقل والتحريك الآمن للمرضى
- الحماية من الإشعاع في الأشعة وغرف العمليات
- تقييم مخاطر العنف في مكان العمل وتهدة المواقف
- ضوابط الإرهاق ونظام المناوبات والاحتراق الوظيفي
- الانزلاق والتعثر والسقوط في المناطق السريرية

### اليوم 4: المنشأة والحريق والمرافق والنفايات

كيف يبقى المبنى وخدماته آمناً للعاملين والمرضى؟

- السلامة من الحريق والإخلاء الأفقي المتدرج
- سلامة الغازات الطبية والأنظمة الكهربائية وأنظمة المياه
- فصل نفايات الرعاية الصحية والتخلص منها
- أعمال المقاولين داخل المناطق السريرية العاملة
- أنظمة رصد المخاطر والإبلاغ عن الحوادث

### اليوم 5: تطبيق قيادة السلامة المهنية في المستشفيات

كيف تجمع الضوابط في برنامج جاهز للاعتماد؟

- تطبيق تقييم النضج على مستشفى أحد المشاركين
- ترتيب المخاطر والضوابط لأغراض الاستثمار
- تصميم لوحة مؤشرات أداء السلامة
- مراجعة الزملاء لأولويات البرنامج
- عرض خطة برنامج السلامة المهنية في المستشفى



## المنهجية

يقوم البرنامج على تحليل حالات من المستشفيات والعيادات ومرافق الرعاية طويلة الأمد، إلى جانب تدريبات منظمة على منشآت المشاركين. ويطبق المشاركون قوائم تحقق المخاطر على أجنحة محاكاة، ويرتبون الضوابط، ويحللون بيانات الحوادث، ويدافعون عن قرارات الاستثمار أمام زملائهم.

- نشاط مقترح: ترتيب الضوابط لمجموعة من إصابات الوخز بالإبر في قسم الطوارئ.
- نشاط مقترح: مراجعة بيانات حوادث العنف وصياغة خطة استجابة لتهدة المواقف.
- نشاط مقترح: اختبار خطة إخلاء جناح عند الحريق في ضوء مستويات التوظيف الليلية.

## المخرج الختامي

يعد كل مشارك خطة لبرنامج السلامة المهنية في مستشفى أو شبكة منشآته، تتضمن ملفا للمخاطر، وضوابط مرتبة الأولويات، وبنية الأدوار واللجان، وترتيبات الرصد والإبلاغ، ولوحة مؤشرات الأداء، وخطة عمل مرحلية، جاهزة للاعتماد التنفيذي.

## الأسئلة الشائعة

### هل تناسب دورة قيادة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات القيادات التنفيذية؟

نعم، فهي مصممة للمديرين ورؤساء الإدارات الذين يحكمون سلامة العاملين ومخاطر المنشآت، وتفترض مسؤولية عليا في بيئة صحية دون اشتراط مؤهل سابق في السلامة المهنية.

### ما الأطر التي تقوم عليها دورة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات والمنشآت الصحية؟

تستند إلى دليل منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية لبرامج السلامة المهنية للعاملين الصحيين، وتسلسل الضوابط، وأداة HealthWISE، وإرشادات منظمة الصحة العالمية للإدارة الآمنة لنفايات الرعاية الصحية.

### كيف تستخدم خطة برنامج السلامة المهنية في المستشفى في العمل؟

تصبح مسودة البرنامج لمستشفاك أو شبكتك، جاهزة للعرض على الفريق التنفيذي ومتابعتها عبر لوحة المؤشرات التي تتضمنها.

### بم تختلف دورة السلامة والصحة المهنية في المستشفيات عن برامج سلامة المرضى؟

تركز على حماية العاملين الصحيين والمنشأة من المخاطر المهنية بدلا من الحد من الأخطاء السريرية التي تمس المرضى.